

Настройка облачной ATC Uiscom

Откройте личный кабинет Uiscom пользователем с правами администратора и перейдите в настройки «Уведомлений».

1. Настройка НТТР уведомлений

1.1. На открывшейся странице перейдите в раздел «Уведомления 2.0 (beta)»:

отчеты 3 Обаор № Общие отчёты > Ш Список обращений >	Уведомления 1.0 Уведомления 2.0 (beta)	
Служебные >	Название или получатель Q	Добавить уведомление
Виртуальная АТС > 🏘 Аналитика >	Название ↑	<1 M
настройки П Сайты	Namputon artsu	/1 00
 Сотрудники Адресная книга Графики активности 	Remarkant remain	71 BO
🗘 Уведомления	MontplayerColored Trajantina Toppina	21 (H) 21 (H)

1.2. Нажмите кнопку «Добавить уведомление»:

Уведомлен	19	
Уведомления 1.0	Уведомления 2.0 (beta)	
Название или получа	тель Q	Добавить уведомление

1.3. Выберите тип события **«Входящий звонок на виртуальный номер»** и заполните остальные поля формы следующим образом:

озвение увед	омления;	Бходнщии з	вонок на виртуальный номер	
ип события: (3	Входящий з	вонок на виртуальный номер 🛛 🗸	
(тивно;	(Вкл		
словия ув	едомлени	й 🗇		
• Добавить	группу усло	BHH		
пособы ув	едомлени	1й 🕐		
c1.15	0			
SMS	Выкл	Протести	ровать уведомление	
SMS E-mail	Выкл	Протести Протести	ровать уведомление ровать уведомление	
SMS E-mail HTTP	Выкл	Протести Протести Протести	ровать уведомление ровать уведомление ровать уведомление	-
SMS E-mail HTTP Metog:	Выкл Выкл Вкл РОЗТ	Протести Протести Протести У URL:	ровать уведомление ровать уведомление ровать уведомление http://cloud.prostiezvonki.ru:	
SMS E-mail HTTP Метод: Тело 1 2	Bear	Протести Протести Протести VRL: on_name":"Ir	ровать уведомление ровать уведомление http://cloud.prostiezvonki.ru:	Добавить параметр
SMS E-mail HTTP Метод: Тело 1 2 3 4 5	Bukn Bukn Box POST ("notificati "communi "call session	Rporectiv Rporectiv Dotectiv URL: URL: on_name*:"iii number n.time*".(iin	ровать уведомление ровать уведомление http://cloud.prostiezvonki.ru: ncoming_call", ~{{virtual_phone_number}}. er':"{{communication_number}}", session_idy",	 Добавить параметр Вернуть шаблон по умолчанию
SMS E-mail HTTP Metog: Teno 1 2 3 4 5 6 7 7	Bakn Bakn POST ('notificati 'Virtual_ph ''notificati ''communi ''call_sessi ''alled the	Rporectw Detectw Detectw URL: URL: URL: On_name*:"(in ation_number .idm*'.((call. ((direction))) *'.((call.source)) *'.((call.source))) *'.((call.source)	ровать уведомление ровать уведомление ровать уведомление http://cloud.prostiezvonki.ru: h	 Добавить параметр Вернуть шаблон по умолчанию Предпросмотр уведомления
SMS E-mail HTTP Merog: Teno 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Bunn Bunn Born POST ("notificati "orimula ph "notificati "orimula ph "notificati "communi "call sessi "direction" "called ph "calling, ph "called ph	Rporectiv Rporectiv Dporectiv Orgonectiv URL: URL: URL: URL: (imit(interview)) (imit(interv	ровать уведомление ровать уведомление posatь уведомление http://cloud.prostiezvonki.ru: *coming_call", *:{{virtual_phone_number}}. session_d}", *:{{communication_number}}", *:ession_d}", *:{{called_phone_number}}. *:{{called_phone_number}}.	 Добавить параметр Вернуть шаблон по умолчанию Предпросмотр уведомления
SMS E-mail HTTP Metog: Teno 1 2 3 4 5 6 7 7 8 9 10 11 12 13	Bakn Bakn POST ('notificati ''orntual_ph ''orntual_ph ''orntual_sessi ''communi ''call_sessi ''calling_ph ''contact_p	Rporectw Detectw Detectw URL: URL: URL: URL: On_name*"(incalion_number n_time*"(icali (idirection)) e*"((cali source)) e*"(cali source) one_number hone_number	ровать уведомление ровать уведомление posatь уведомление http://cloud.prostiezvonki.ru: h	 Добавить параметр Вернуть шаблон по умолчанию Предпросмотр уведомления Рапреса с которых

Название	Входящий звонок на виртуальный номер
Тип	Входящий звонок на виртуальный номер
НТТР	Вкл
Метод	POST
URL	Внимание! Скопируйте «Адрес АТС-коннектора» из первой части письма с демо- версией: адрес должен выглядеть так https://uiscom.prostiezvonki.ru:XXXX
Тело	<pre>{"notification_name":"incoming_call", "virtual_phone_number":{{virtual_phone_number}}, "notification_time":{{notification_time}}, "call_session_id":"{{call_session_id}}", "leg_id": {{leg_id}}, "direction":{{direction}}, "call_source":{{call_source}}, "called_phone_number":{{called_phone_number}}, "calling_phone_number":{{contact_phone_number}}}</pre>

- 1.4. Нажмите кнопку «Сохранить».
- 1.5. Добавьте остальные события аналогично тому, как описано в пунктах 1.2-1.4:

1.5.1. Добавьте событие «Завершение звонка»

Название Завершение звонка

Тип	Завершение звонка	
НТТР	Вкл	
Метод	POST	
URL	Внимание! Скопируйте «Адрес АТС-коннектора» из первой части письма с демо-версией: адрес должен выглядеть так https://uiscom.prostiezvonki.ru:XXXX	
	<pre>{"notification_name":"finished_call", "call_session_id":"{{call_session_id}}", "leg_id": {{leg_id}}, "external_id": {{external_id}}, "notification_time":{{notification_time}}, "direction":{{direction}}, "virtual_phone_number":{{virtual_phone_number}}, "calling_phone_number":{{calling_phone_number}}, "called_phone_number":{{called_phone_number}}, "contact_phone_number":{{contact_phone_number":{{contact_phone_number":{{contact_phone_number}}, "talk_time_duration": {{talk_time_duration}}, "wait_time_duration": {{virtual_time_duration}}, "wait_time_duration": {{virtual_time_duration}}, "record_file_links": {{record_file_links}}}</pre>	

1.5.2. Добавьте событие «Завершение плеча»

Название	Завершение плеча	
Тип	Завершение плеча	
НТТР	Вкл	
Метод	POST	
URL	Внимание! Скопируйте «Адрес АТС-коннектора» из первой части письма с демо-версией: адрес должен выглядеть так https://uiscom.prostiezvonki.ru:XXXX	
	<pre>{"notification_name":"finished_leg", "call_session_id":"{{call_session_id}}", "leg_id": {{leg_id}}, "external_id": {{external_id}}, "notification_time":{{notification_time}}, "direction":{{direction}}, "virtual_phone_number":{{virtual_phone_number}}, "calling_phone_number":{{calling_phone_number}}, "called_phone_number":{{called_phone_number}}, "employee_phone_number":{{employee_phone_number":{{employee_phone_number":{{employee_phone_number":{{employee_phone_number":{{employee_phone_number":{{employee_phone_number":{{employee_phone_number":{{employee_phone_number":{{employee_phone_number":{{employee_phone_number}}}, "contact_phone_number":{{contact_phone_number}}}</pre>	

1.5.3. Добавьте событие «Исходящее плечо»

Название	Исходящее плечо
Тип	Исходящее плечо
HTTP	Вкл
Метод	POST
URL	Внимание! Скопируйте «Адрес АТС-коннектора» из первой части письма с демо-версией: адрес должен выглядеть так https://uiscom.prostiezvonki.ru:XXXX

4	{"notification_name":"outgoing_leg",
1	"call_session_id":"{{call_session_id}}",
	"leg_id": {{leg_id}},
· · · · ·	"external_id": {{external_id}},
· · · · ·	"notification_time":{{notification_time}},
	"direction":{{direction}},
· · · · ·	"virtual_phone_number":{{virtual_phone_number}},
	"calling_phone_number":{{calling_phone_number}},
	"called_phone_number":{{called_phone_number}},
	"employee_phone_number":{{employee_phone_number}},
	"contact_phone_number":{{contact_phone_number}}}

1.5.4. Добавьте событие «Исходящий звонок»

Название	Исходящий звонок
Тип	Исходящий звонок
HTTP	Вкл
Метод	POST
URL	Внимание! Скопируйте «Адрес АТС-коннектора» из первой части письма с демо-версией: адрес должен выглядеть так https://uiscom.prostiezvonki.ru:XXXX
	<pre>{"notification_name":"outgoing_call", "call_session_id":"{{call_session_id}}", "leg_id": {{leg_id}}, "external_id": {{external_id}}, "notification_time":{{notification_time}}, "direction":{{direction}}, "virtual_phone_number":{{virtual_phone_number}}, "calling_phone_number":{{calling_phone_number}}, "called_phone_number":{{called_phone_number}}, "contact_phone_number":{{contact_phone_number":{{contact_phone_number":{{contact_phone_number"}, "call_source": {{call_source}}}</pre>

1.5.5. Добавьте событие «Поднятие трубки»

Название	Поднятие трубки
Тип	Поднятие трубки
НТТР	Вкл
Метод	POST
URL	Внимание! Скопируйте «Адрес АТС-коннектора» из первой части письма с демо-версией: адрес должен выглядеть так https://uiscom.prostiezvonki.ru:XXXX
	<pre>{"notification_name":"hook_up", "call_session_id":"{{call_session_id}}", "leg_id": {{leg_id}}, "external_id": {{external_id}}, "notification_time":{{notification_time}}, "direction":{{direction}}, "virtual_phone_number":{{virtual_phone_number}}, "calling_phone_number":{{calling_phone_number}},</pre>

"called_phone_number":{{called_phone_number}},
"employee_phone_number":{{employee_phone_number}},
"contact_phone_number":{{contact_phone_number}}}

1.6. Проверьте, что все уведомления созданные вами активны:

Название †	
Входящий звонок на виртуальный номер	🖉 🛱 Вкл
Завершение звонка	🖉 🛱 🛛 Вкл 🔵
Завершение плеча	🖋 🛱 🛛 Вкл
Исходящее плечо	🖋 🛱 🛛 Вкл
Исходящий звонок	💉 🛱 🛛 Вкл 🕥
Поднятие трубки	Л 🛱 Вкл

2. Настройка ІР адреса

2.1. Перейдите в раздел «Call API».

2.2. Перейдите в раздел «IP адреса» и добавьте IP адрес: 91.240.86.69