

Оmnиканальная система для управления коммуникациями в маркетинге и продажах

Рассказываем, как UIS помогает
сделать процесс контроля
и управления коммуникациями
проще и понятнее



Привет, на связи UIS!

Мы делаем современные решения для организации и контроля общения с клиентами — помогаем бизнесу повысить эффективность маркетинга и продаж с помощью современных технологий для управления коммуникациями.



Что связывает маркетинг и продажи?

На картинке — типичная воронка привлечения и продаж.

Конверсии из одного этапа воронки в другой — это точки пересечения интересов и одновременно точки роста для обеих команд.

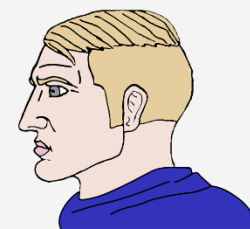


Что мешает улучшению конверсии?



Маркетолог

- Не может связать обращения с рекламными источниками
- Не отличает обращения от лидов
- Тратит время на сбор данных из различных сервисов
- Тратит бюджет на неэффективную рекламу



Продавец

- Теряет обращения, переключаясь между каналами коммуникации
- Не соблюдает скрипты продаж
- Забывает фиксировать контакты и сделки
- Не соблюдает договоренности

Что нужно для улучшения конверсий?


увидели рекламу

Понимать, какая реклама работает на привлечение клиентов


зашли на сайт

Стимулировать посетителей обратиться или оставить контакты


обратились

Качественно обрабатывать обращения, фиксировать контакты
и понимать, какая реклама привела лиды


принимают решение


купили

Понимать, какая реклама работает на прогрев, регулярно контролировать и
повышать качество работы с клиентами

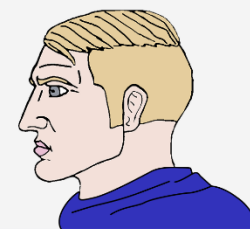

купили повторно

Какие технологии нужны?



Маркетолог

- Для генерации обращений
- Для квалификации обращений
- Для связи лидов с рекламными источниками
- Для автоматизации сбора данных и формирования отчетов



Продавец

- Для распределения обращений
- Для работы с обращениями из всех каналов в одном окне
- Для автоматизации создания контактов и сделок в CRM
- Для оценки качества работы с клиентами

При чем здесь UIS?

Продукты UIS — это те самые технологии, которые помогают решать задачи маркетинга и продаж и улучшать конверсии.

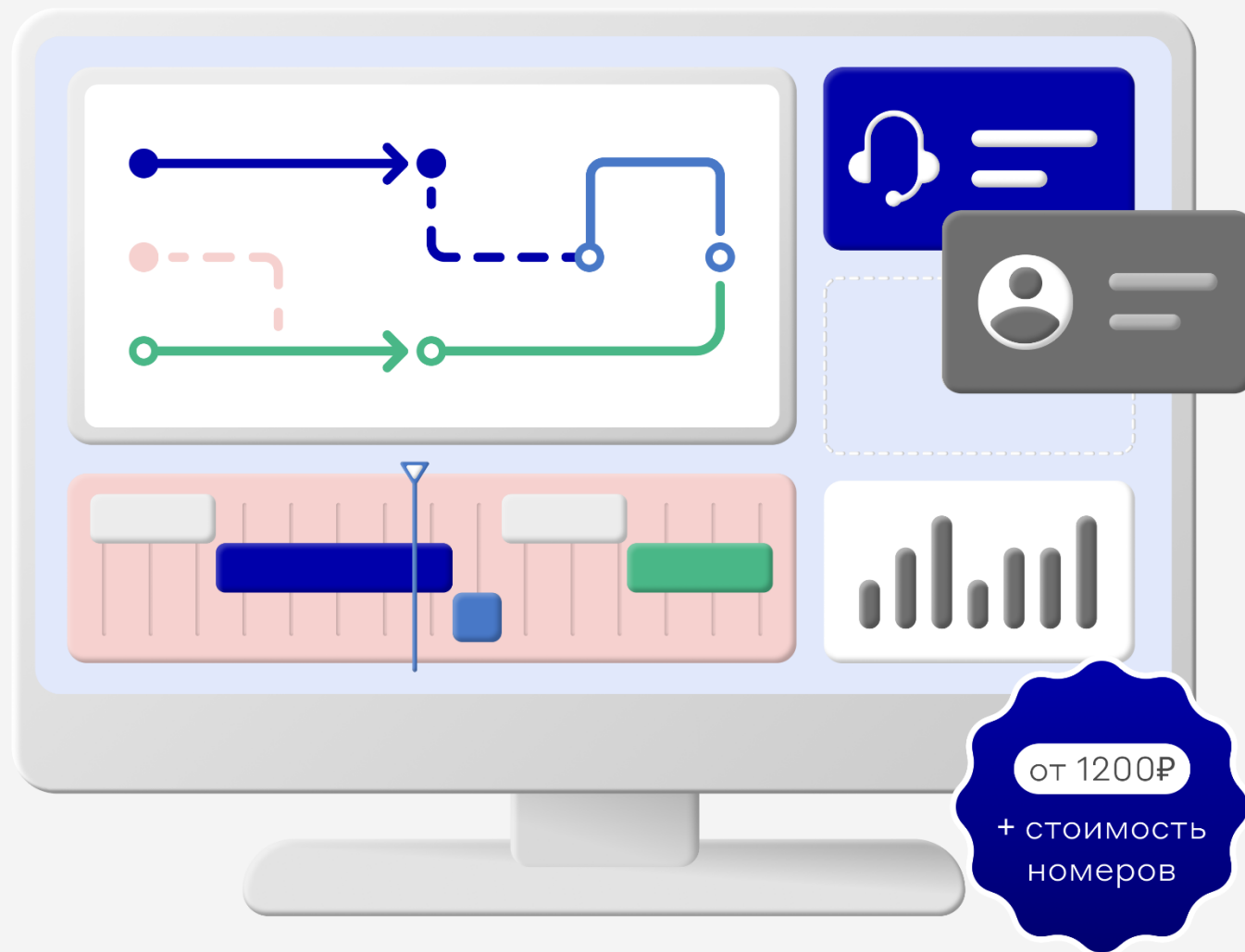
Продуктовые модули можно использовать по отдельности или в комплексе — все зависит от задач, которые нужно решить.



Телефония и Виртуальная АТС

- Многоканальные номера
- IP-телефония и корпоративные сим-карты
- Автоматическое распределение звонков
- Автоперезвон по пропущенным звонкам
- Интеграция с CRM

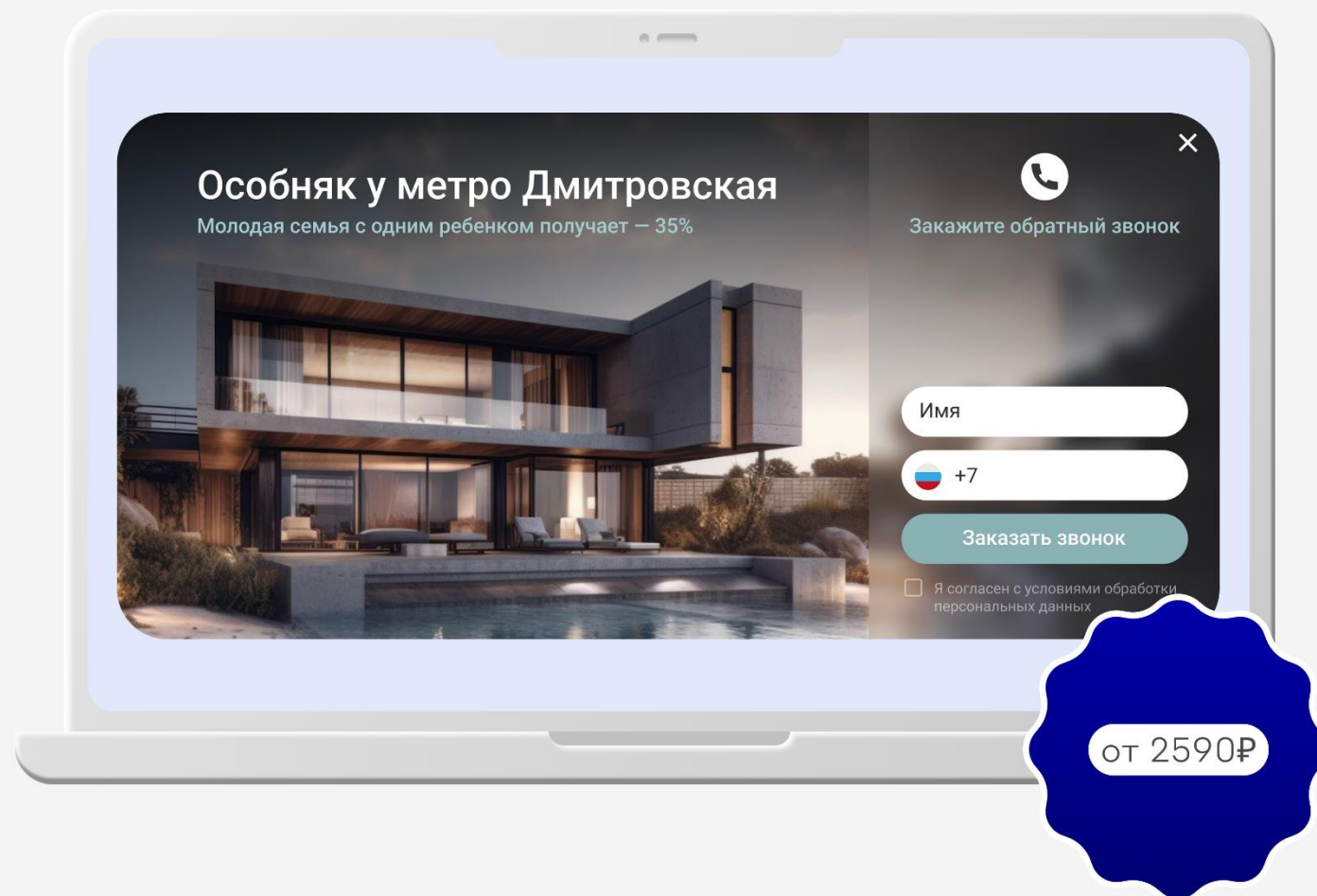
Повышайте конверсию в лиды с помощью автоматизации распределения звонков, создания контактов и сделок в CRM, исходящего обзвона и обработки пропущенных



Виджеты лидогенерации для сайта

- Всплывающие формы сбора контактов: заявки, онлайн-чат, обратный звонок
- Кнопки для перехода в мессенджеры и соцсети

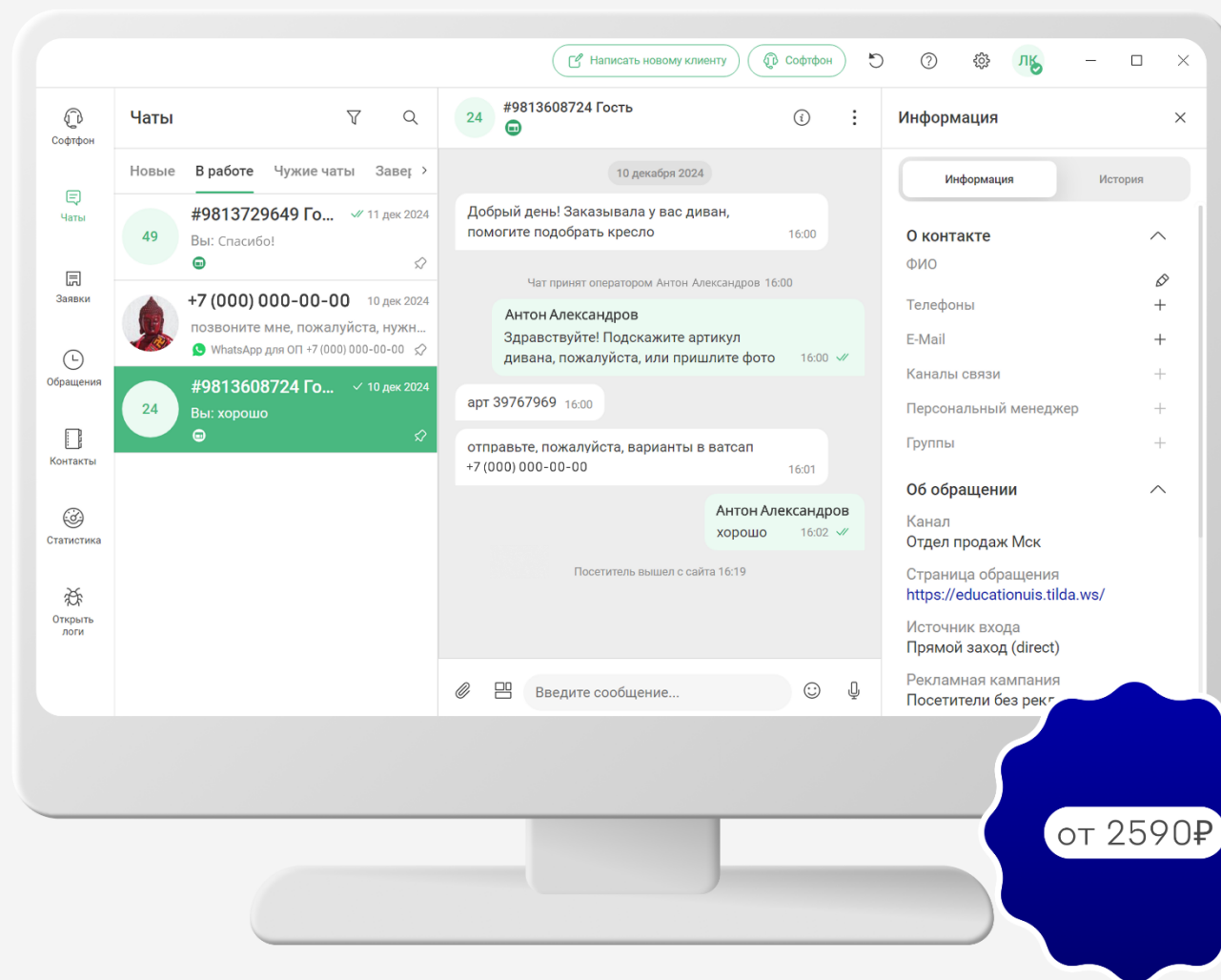
Повышайте конверсию в обращения с помощью удерживающих форм и инструментов для онлайн-общения с посетителями сайта



Оmnиканальное рабочее место оператора

- Входящие и исходящие звонки
- Входящая и исходящая переписка в онлайн-чате, Telegram, WhatsApp, VK Groups, Avito, Auto.ru
- Прием и отправка email и sms
- Интеграция с CRM

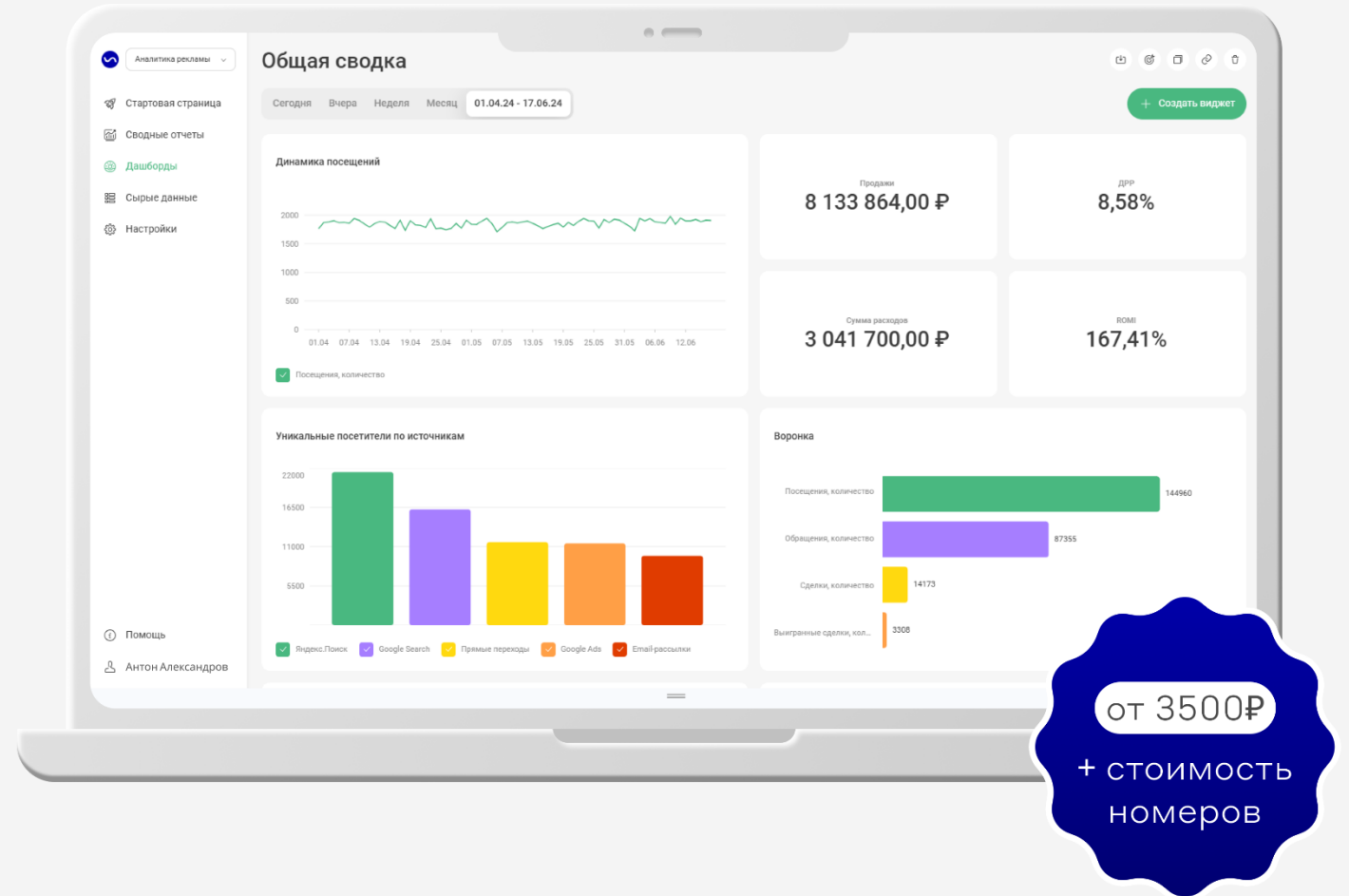
Улучшайте конверсии на всех этапах пути клиента, начиная с момента обращения: сфокусируйте внимание продавцов на общении с клиентами в едином интерфейсе



Аналитика рекламы

- Отслеживание рекламных источников звонков, чатов, заявок и писем
- Тегирование и аналитика коммуникаций для квалификации лидов
- Автоматизированный сбор данных и формирование отчетов об эффективности рекламы
- Мультиканальная аналитика для оценки реального вклада рекламных источников с помощью моделей атрибуции
- Интеграция с CRM и рекламными системами

Повышайте конверсии на всех этапах пути клиента к покупке: выбирайте эффективные рекламные каналы и распределяйте бюджет на основе точных данных



Аналитика рекламы

Виджеты для сайта

Телефония и Виртуальная АТС

Омниканальное рабочее место



увидели рекламу

- Повышайте конверсию из показов в посещения за счет обмена точными данными с рекламными и аналитическими системами



зашли на сайт

- Повышайте точность и количество данных для аналитики рекламы за счет отслеживания эффективности рекламных источников по всем типам обращений



обратились

- Принимайте верные решения по управлению рекламой за счет комплексной оценки вклада каждого рекламного источника в привлечение лида
- Узнайте, какая реклама приносит больше целевых лидов



принимают решение

- Повышайте конверсию в продажи за счет увеличения эффективности прогревающей рекламы



купили

- Сделайте процесс аналитики проще и быстрее за счет использования автоматизированных отчетов для оценки конверсии и сравнения эффективности рекламных источников



купили повторно

- Оценивайте рентабельность вложений в рекламу и стоимость привлечения клиента за счет интеграции с CRM

- Повышайте конверсию в обращения за счет дополнительных способов связи на сайте, а также различных удерживающих форм

- Повышайте конверсию в продажи за счет показа виджетов с индивидуальными предложениями на основе сегментации посетителей

- Не теряйте обращения и повышайте конверсию в лиды за счет распределения обращений с учетом сегментации трафика и загруженности сотрудников

- Увеличивайте эффективность сотрудников, сокращайте количество потерянных обращений и повышайте конверсию в лиды за счет единого приложения для обработки звонков, чатов, заявок и писем

- Автоматизируйте процесс создания контактов и сделок в CRM при поступлении обращений

- Автоматизируйте обработку пропущенных звонков, чтобы быстро перезванивать тем, кто не дозвонился, и не терять продажи

- Контролируйте и повышайте эффективность работы с обращениями, чтобы удержать лояльность клиентов

Подробнее об продуктах UIS

Телефония и Виртуальная АТС

Виджеты для сайта

Оmnиканальное рабочее место

Аналитика рекламы

www.uiscom.ru

uis

Телефония: многоканальные номера и связь

- 8-800, городские и мобильные номера без привязки к местоположению
- До 120 одновременных входящих звонков
- Ручное и автоматическое управление номером телефона при исходящих звонках
- Выгодные тарифы на исходящие звонки

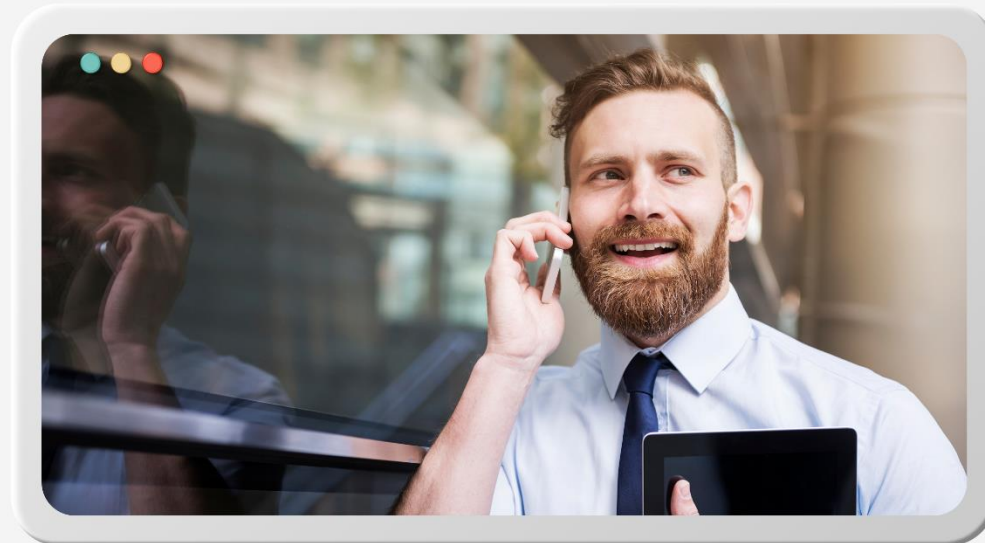
Виртуальный многоканальный номер — это единая точка входа для клиентов, которые предпочитают общаться «голосом». Используйте его для входящих и исходящих звонков и повышайте узнаваемость своей компании.



IP-Телефония и умные SIM-карты



IP-телефония работает через интернет — это удобно для операторов в офисе



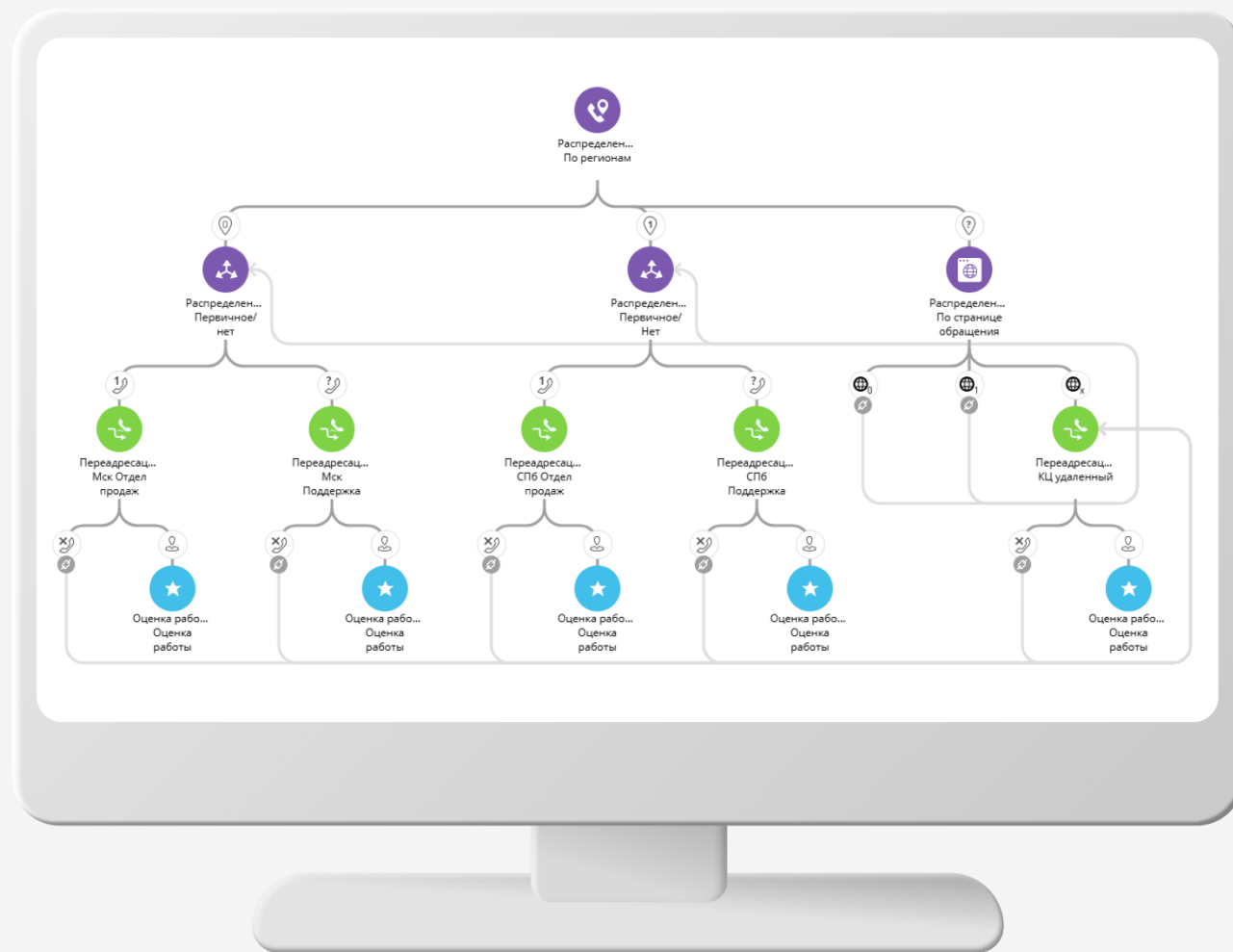
SIM-карты работают везде, где есть мобильная сеть — подходит мобильным сотрудникам и удаленщикам

■ Комбинируйте способы организации связи и будьте на связи с клиентами в любом месте.

Виртуальная АТС

- Распределение звонков с учетом сегментации клиентов, загруженности сотрудников и рабочего времени
- Запись и прослушивание разговоров
- Понятный веб-интерфейс для настройки и аналитики
- Оборудование и программное обеспечение — на стороне провайдера, а не в пыльной серверной

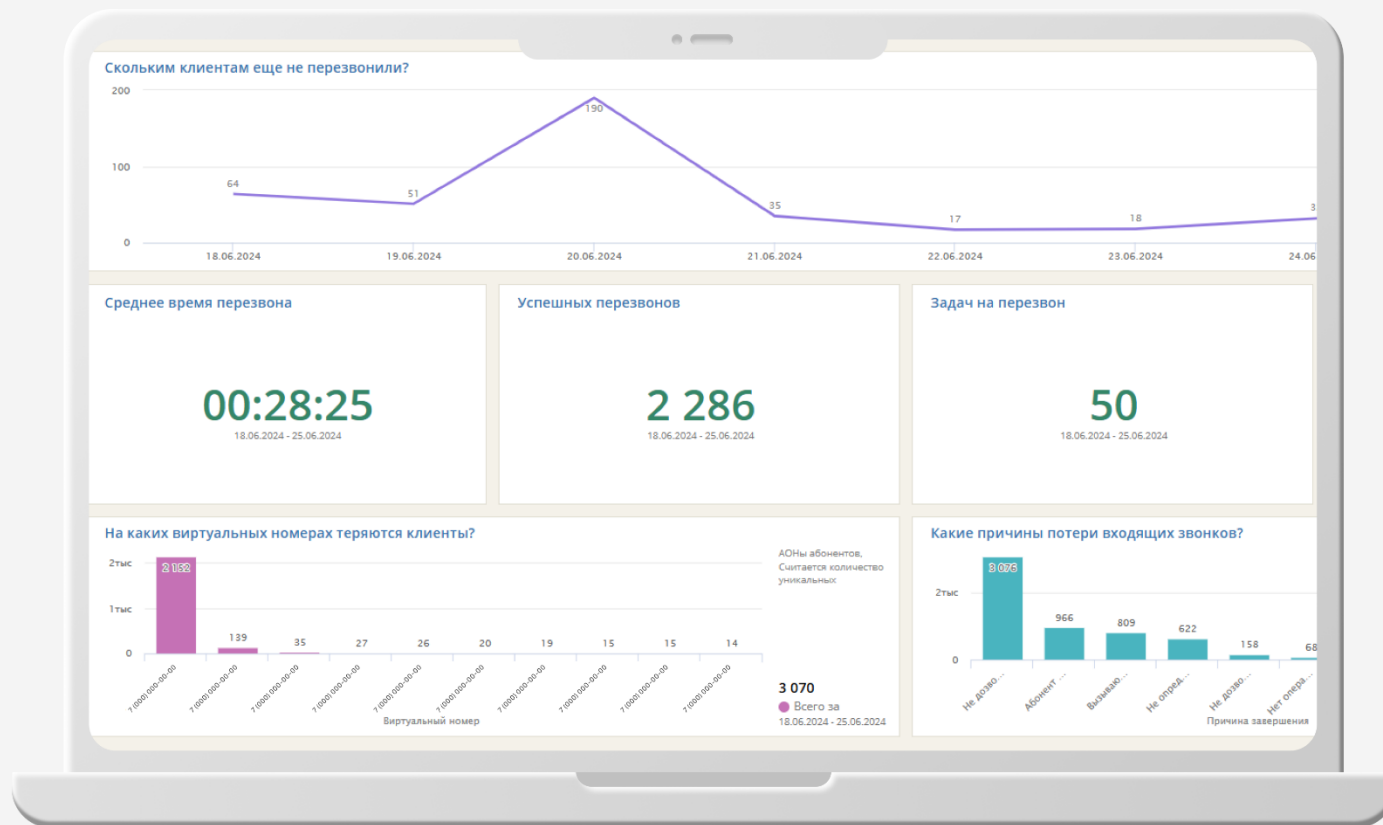
Принимайте максимум обращений без затрат на дорогое оборудование.



Виртуальная АТС: обработка пропущенных звонков

- Уведомления о пропущенных на e-mail, по sms и в Telegram
- Автоперезвон по пропущенным звонкам: система сама дозванивается до свободного сотрудника и соединяет с клиентом
- Готовый отчет с показателями обработки пропущенных

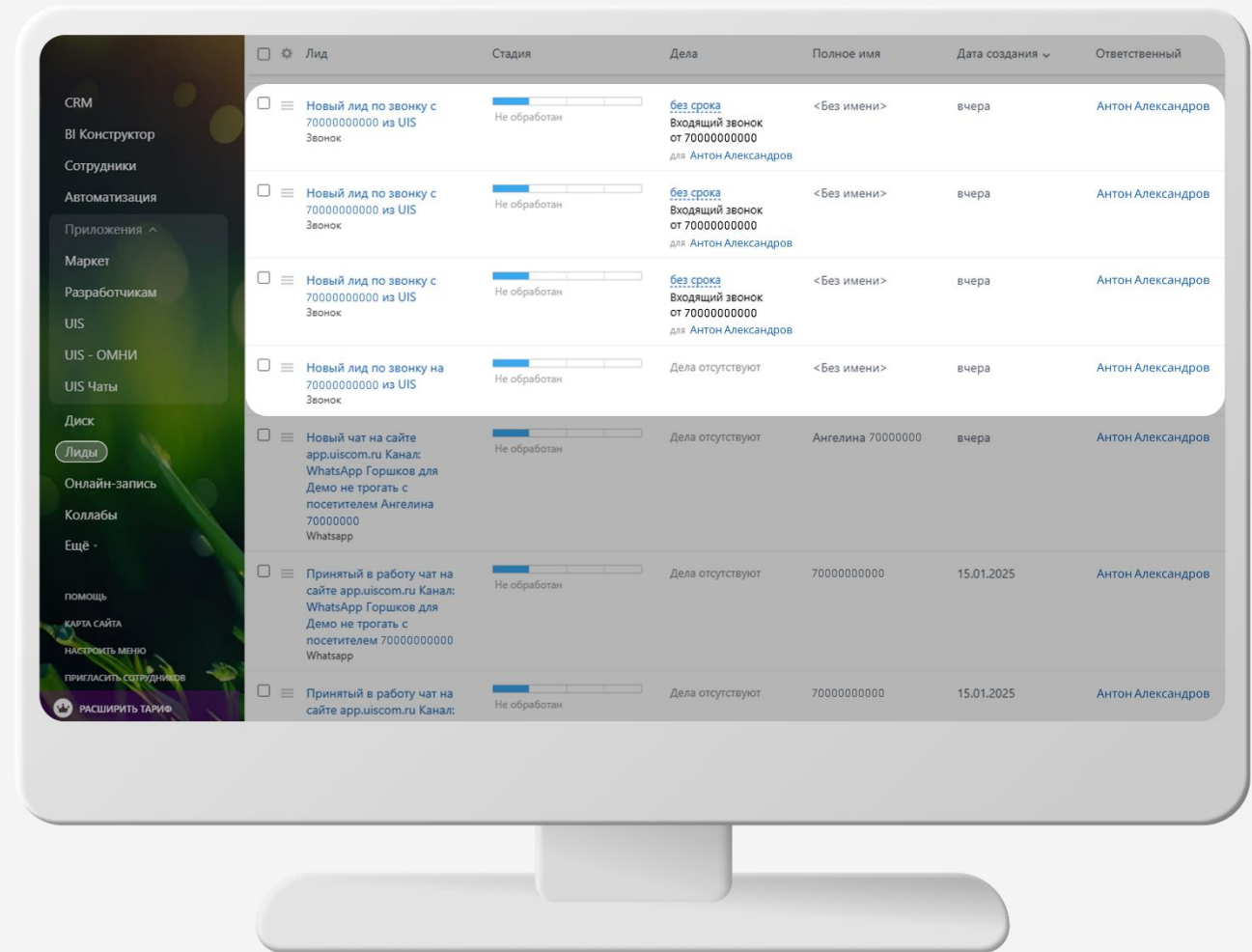
Перезванивайте потенциальным клиентам до того, как они позвонят конкурентам.



Виртуальная АТС + CRM

- Автоматическое создание контактов и сделок при входящих и исходящих звонках
- Распределение звонков с учетом данных из CRM: персональный менеджер, этап воронки, статус заказа
- Исходящие звонки по клику из CRM
- Сохранение истории и записей разговоров в CRM
- Уведомления о пропущенных звонках в CRM

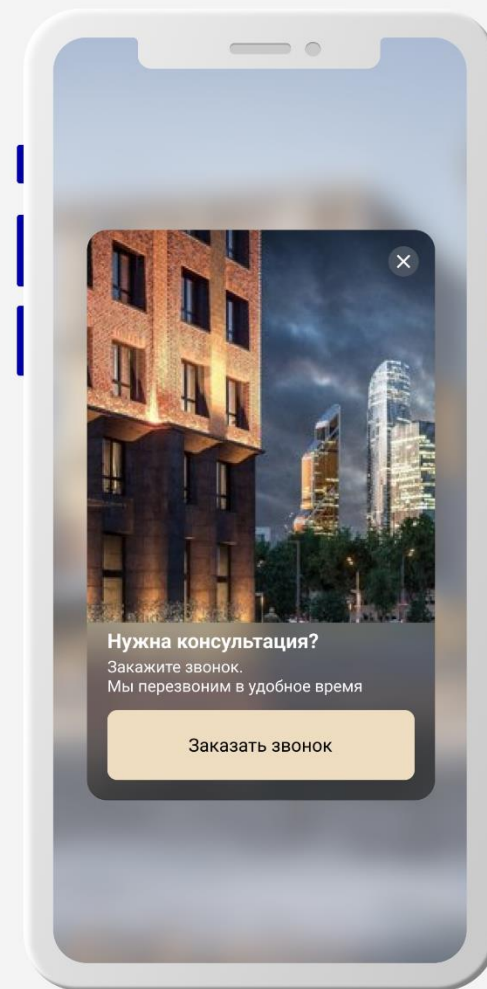
Исключите потерю контактов и несоблюдение договоренностей с клиентами.



Виджеты для лидогенерации

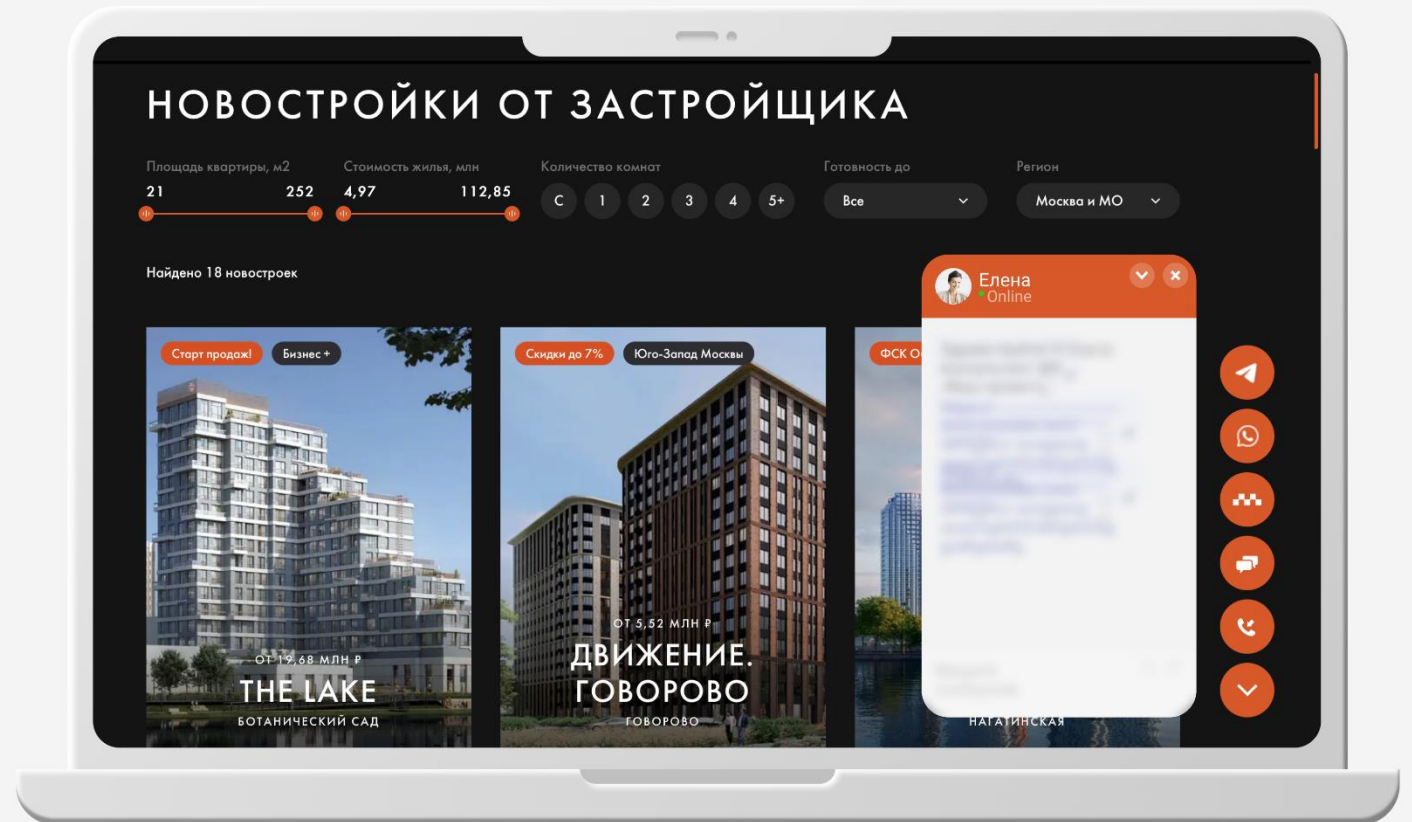
- Всплывающие формы на сайте для привлечения внимания и сбора контактов
- Гибкие настройки показа с учетом сегментации и поведения клиентов на сайте
- Готовые шаблоны виджетов для быстрого запуска
- Конструктор для создания виджетов с кастомными функциями и дизайном
- Отчет по эффективности виджетов для проверки гипотез

Показывайте предложения, от которых сложно отказаться, и собирайте контакты потенциальных клиентов даже в нерабочее время. Экспериментируйте с разными виджетами и повышайте конверсию сайта.



Виджеты: онлайн-чат и кнопки перехода в мессенджеры и соцсети

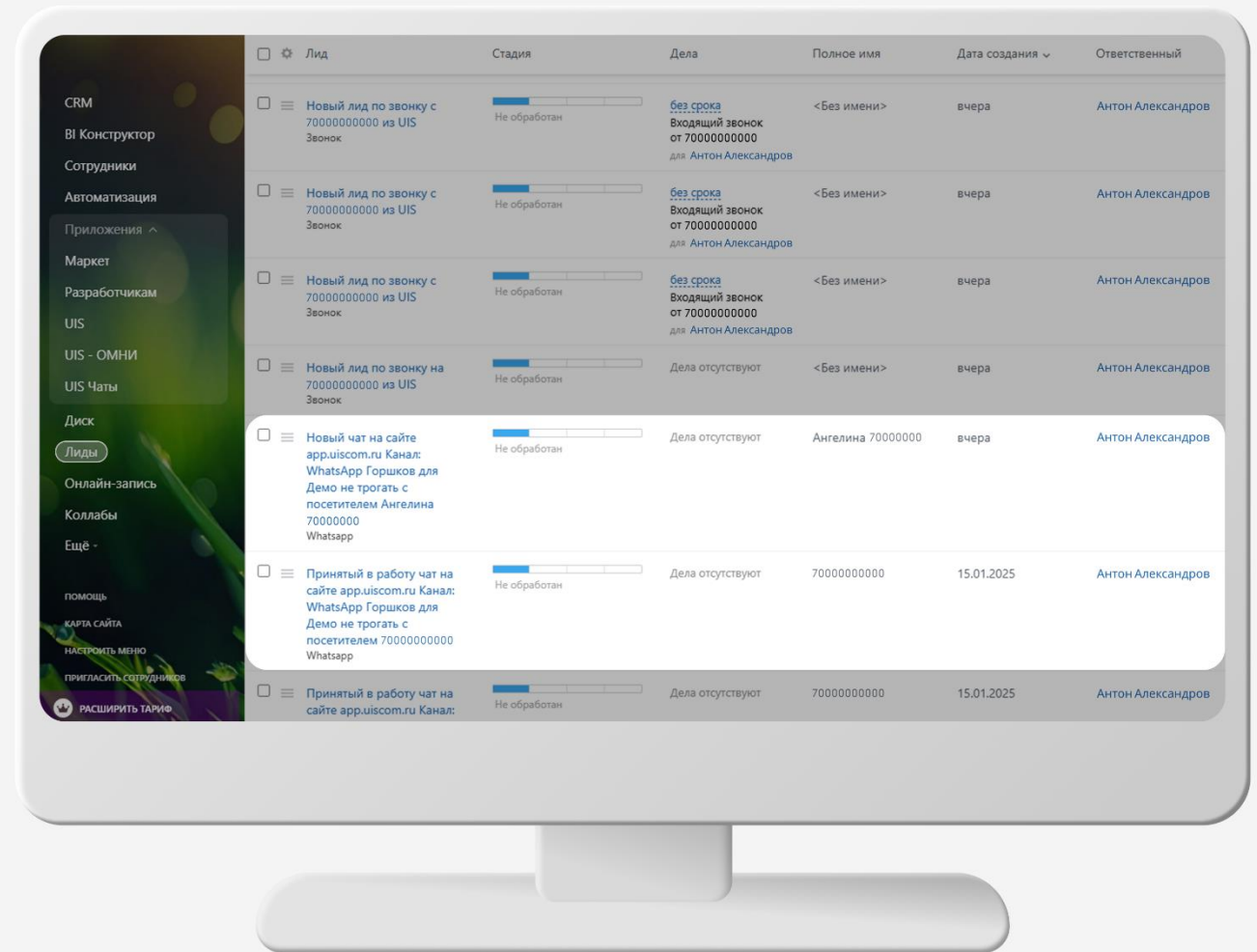
- Точка входа для клиентов, которые предпочитают переписку
 - Отслеживание рекламных источников обращений через виджеты
 - Контролируемая переписка в Рабочем месте оператора
- Позвольте клиентам выбирать удобный способ общения и получайте больше обращений.



Виджеты + CRM

- Автоматическое создание контактов и сделок при поступлении чатов и заявок
- Сохранение истории переписки в CRM

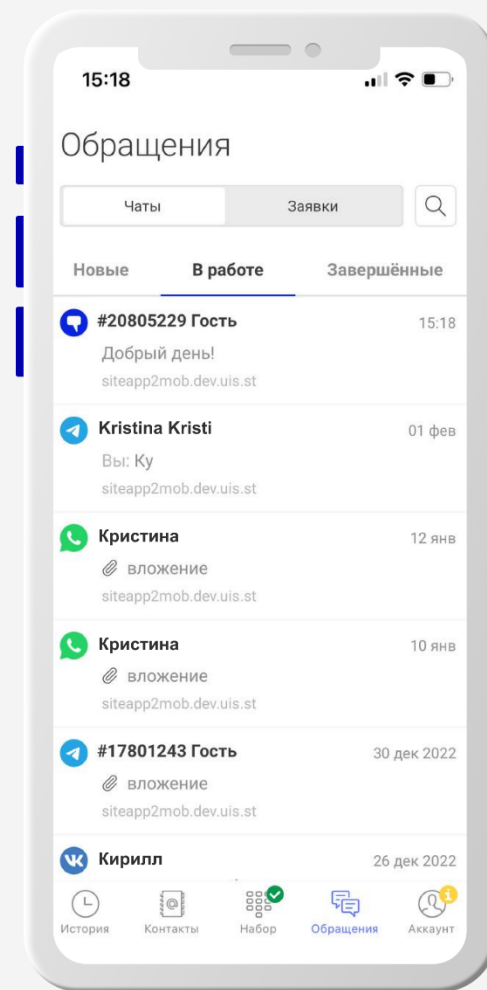
Исключите потерю контактов и несоблюдение договоренностей с клиентами.



Оmnиканальное рабочее место оператора

- Единый интерфейс для работы со звонками, заявками и чатами с сайта, в Telegram, WhatsApp, VK Groups, Avito, Auto.ru, e-mail и SMS
- Гибкие сценарии распределения чатов
- Обмен фото, видео и документами
- Отложенные сообщения
- Групповые чаты
- Desktopная, мобильная и веб-версии
- Возможность встройки в интерфейс CRM
- Отчеты с возможностью чтения переписки

Увеличивайте эффективность сотрудников, сокращайте количество потерянных обращений и повышайте конверсию в лиды за счет единого приложения для обработки звонков, чатов, заявок и писем.



Аналитика рекламы: трекинг обращений

- Статический и динамический коллтрекинг
- Трекинг чатов, заявок и писем
- Готовые и кастомные отчеты для аналитики
- Интеграция с Яндекс.Метрикой для обучения автостратегий в Директе

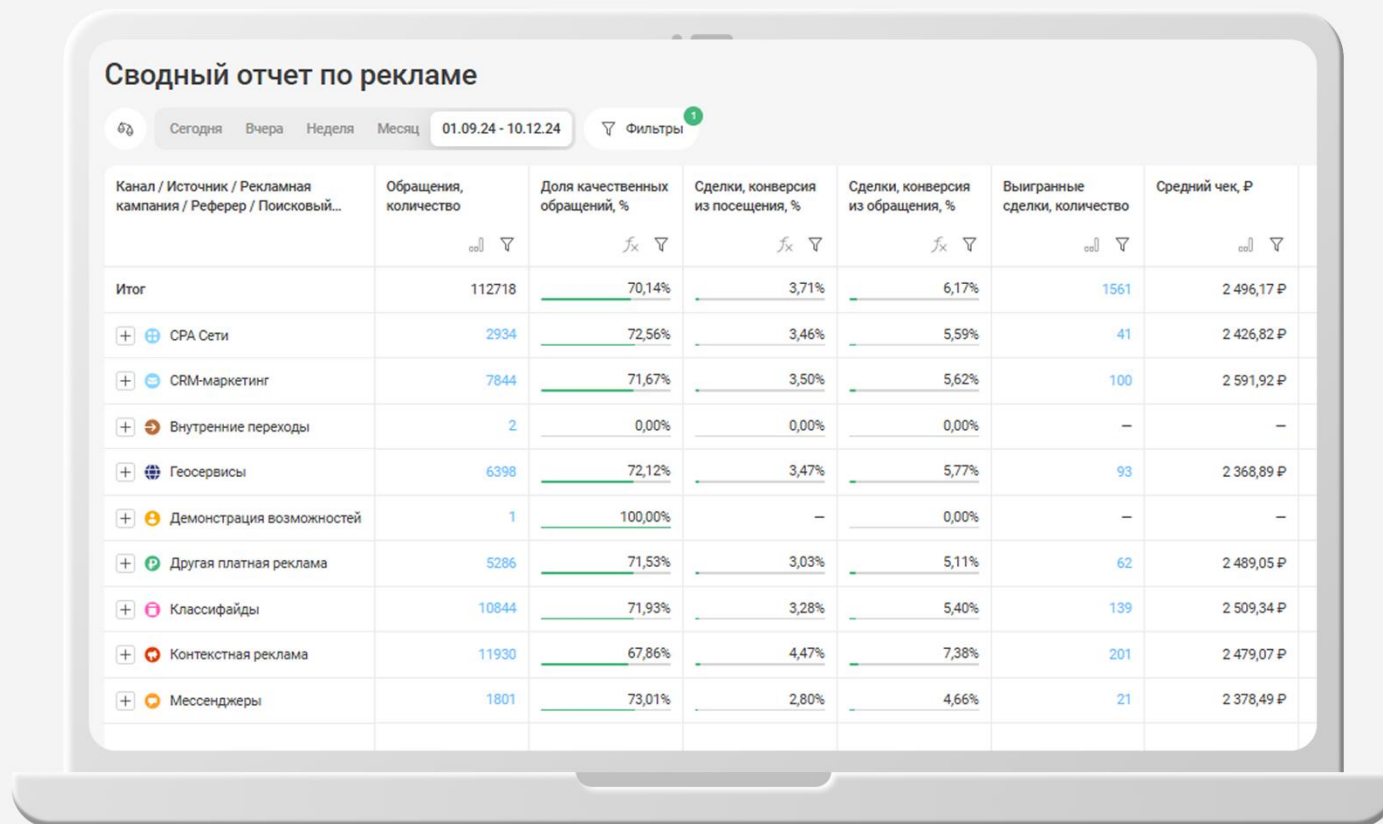
Получайте точные данные об эффективности рекламы: все коммуникации проходят через наш сервис, поэтому мы безошибочно связываем обращения с рекламными источниками.

Канал / Группа источников / Источник	Посещения, количество	Звонки, количество	Чаты, количество	Заявки, количество	Электронные письма, количество	Обращения, конверсия из посещения, %
Итого	56 264	13025	2690	5523	13030	60,91%
Поисковые системы (органи...	20 658	4718	1022	2032	4793	60,82%
Контекстная реклама	5 910	1428	291	585	1379	62,32%
Классифайды	5 326	1222	277	553	1252	62,04%
Прямые переходы	4 613	1034	163	432	1048	58,03%
CRM-маркетинг	3 708	898	148	362	892	62,03%
Социальные сети	3 399	822	173	338	757	61,49%
Геосервисы	3 165	711	156	295	702	58,89%
Другая платная реклама	2 652	602	149	257	614	61,16%
CPA Сети	1 464	351	74	146	344	62,50%

Аналитика рекламы: конструктор отчетов

- Автоматизированные отчеты с данными о связи обращений с рекламными источниками
- Прослушивание звонков и чтение переписки для квалификации лидов
- Типовые и кастомные метрики для аналитики рекламы
- 8 моделей атрибуции для определения ценности источников на пути взаимодействия рекламы с клиентом
- Красочные дашборды для презентации результатов перед руководством

Автоматизируйте сбор отчетов по количеству лидов, которые пришли по рекламе или через другие маркетинговые каналы



Сводный отчет по рекламе

Сегодня Вчера Неделя Месяц 01.09.24 - 10.12.24 Фильтры

Канал / Источник / Рекламная кампания / Реферер / Поисковый...	Обращения, количество	Доля качественных обращений, %	Сделки, конверсия из посещения, %	Сделки, конверсия из обращения, %	Выигранные сделки, количество	Средний чек, Р
Итог	112718	70,14%	3,71%	6,17%	1561	2 496,17 Р
+ CPA Сети	2934	72,56%	3,46%	5,59%	41	2 426,82 Р
+ CRM-маркетинг	7844	71,67%	3,50%	5,62%	100	2 591,92 Р
+ Внутренние переходы	2	0,00%	0,00%	0,00%	—	—
+ Геосервисы	6398	72,12%	3,47%	5,77%	93	2 368,89 Р
+ Демонстрация возможностей	1	100,00%	—	0,00%	—	—
+ Другая платная реклама	5286	71,53%	3,03%	5,11%	62	2 489,05 Р
+ Классифайды	10844	71,93%	3,28%	5,40%	139	2 509,34 Р
+ Контекстная реклама	11930	67,86%	4,47%	7,38%	201	2 479,07 Р
+ Мессенджеры	1801	73,01%	2,80%	4,66%	21	2 378,49 Р

Аналитика рекламы + CRM

- UIS является инициатором создания сущности в CRM и обогащает ее информацией о клиенте и рекламе
 - Квалифицируйте лиды и выводите их в отчет по аналитике. Оценивайте рекламу по количеству реальных лидов
 - Передавайте из CRM в UIS данные о выручке и оценивайте окупаемость рекламы (ROMI)
- Автоматизируйте создание сделок, квалифицируйте лиды и оценивайте окупаемость рекламы с учетом расходов и выручки.



Готовы попробовать?

Оставить заявку

Посмотреть сайт

Подписаться в Telegram



chis