

## UNIQUE INTELLIGENT SERVICES 117588, Москва, ул. Ясногорская. д.5, стр. 1, 6 этаж ООО «НОВОСИСТЕМ», тел. +7(495)926-86-86 <u>info@uiscom.ru</u>, <u>www.uiscom.ru</u> ИНН 7710311878, КПП 771001001, ОГРН 1037739054682

## Установка 3CXPhone

1. Скачиваем программу 3CXPhone с сайта http://www.uiscom.ru — «Поддержка» → вкладка «Оборудование» → «3CXPhone под Windows».

- 2. После скачивания запускаем установочный файл.
- 🔁 3CXPhone6.msi

В появившемся окошке кликаем Далее (Next).



3. В следующем окне принимаем лицензионное соглашение (I accept the terms in the License Agreement) и кликаем Далее (Next).

End-L	Jser License	Agreement				200
Plea	ase read the fo	llowing license a	greement ca	arefully		
NO	EMERGENCY	COMMUNIC	ATIONS			
LIC SOF INT ANY	CENSEE (AS TTWARE (AS TENDED FOR ( POLICE )	DEFINED DEFINED USE TO C AGENCY, FI	BELOW) BELOW) ONTACT, RE DEPA	ACKNOWLEDGI IS NOT DES: OR COMMUNI RTMENT, AMI	ES THAT T IGNED OR ICATE WIT BULANCE	HE H,
SEF ANY "91 EMF	KIND. 1 KIND. 1 L1," POISC	SPITAL OR THE SOFTWA ON CONTROL IMBER AVAT	ANY OTH RE DOES CENTER	ER EMERGEN( NOT SUPPOR S OR TO AN N YOUR COM	CY SERVIC RT CALLS Y OTHER MUNITY.	E OF TO 3CX *
•	accept the ter	ms in the Licens	se Agreemer	nt		
Ø	I do not accept	the terms in the	e License Ag	reement		
Phon	e Setun					

4. Оставляем стандартную папку для установки и снова кликаем Далее (Next).

😸 3CXPhone Setup	_	
Select Installation Folder		001
This is the folder where 3CXPhone will be installed.		JOX.
To install in this folder, dick "Next". To install to a different folder, en "Browse".	ter it b	elow or click
Eolder:		
C:\Program Files (x86)\3CXPhone\		Browse
3CX Phone Setup		
< Back Next >	>	Cancel

5. В следующем окне нажимаем Установить (Install).

👹 3CXPhone Setup	×
Ready to Install The Setup Wizard is ready to begin the 3CXPhone installation	<b>3</b> CX.
Click "Install" to begin the installation. If you want to review or change any installation settings, dick "Back". Click "Cancel" to exit the wizard.	y of your
3CX Phone Setup	Cancel

6. После того как программа установилась кликаем на кнопку Завершить (Finish), если при этом отмечено Запустить 3CXPhone (Launch 3CXPhone), телефон будет запущен сразу после установки. Если автоматического запуска не произошло, запустите телефон перейдя в Пуск - Программы - 3CXPhone.



## Настройка 3CXPhone

1. Для настройки программы Вам необходимо знать регистрационные данные их можно найти в личном кабинете: в разделе Виртуальная АТС: Sip-линии, кликнуть на 6-ти значный номер Sip, в открывшемся окне будет отображена необходимая информация.

При первом запуске 3CXPhone, он автоматически создаст новый профиль, либо нажмите кнопку «Новый», чтобы создать новый профиль.

counts					
Iccounts	s SIP accounts	8			
Active	Name	Domain	Caller ID		New
					Edit
					Remove
					Soft keys
				ОК	Cancel

- 2. Ниже на рисунке отмечены номера полей которые необходимо заполнить.
  - Имя профиля (Account name) тут вы можете указать любое подходящее для Вас имя;
  - Идентификатор звонящего (Caller ID) в нашем случае это sip логин;
  - Внутренний номер это поле также установите в значение sip логин;
  - ID sip логин;
  - Пароль SIP пароль;
  - Укажите IP вашей ATC/SIP сервера установите галочку напротив значение Я в офисе локальный ір и прописываете voip.uiscom.ru:9060

Account name:	имя аккаунта		
Caller ID:	siр логин		
Тараметры			
Укажите параметры для SIP	аккаунта		
Внутренний номер:	sip логин sip логин ******		
ID:			
Пароль:			
Мое местонахождение			
Укажите IP вашей ATC/SIP се	ервера		
Я в офисе - локальный IP	voip.uiscom.ru:9060		ATC
С Я вне офиса-внешний IP	-		ATC
🗌 Туннель вкл. ———			
Т Туннель вкл. ЗСХ пропускает RTP&SIP чер Внутренний IP удаленной	ез один порт	n.ru	
Г Туннель вкл. ЗСХ пропускает RTP&SIP чер Внутренний IP удаленной Пароль для туннеля:	ез один порт sip4,uiscor	<b>п.ru</b> Порт: <b>509</b> (	)
<ul> <li>Туннель вкл.</li> <li>ЗСХ пропускает RTP&amp;SIP чер</li> <li>Внутренний IP удаленной</li> <li>Пароль для туннеля:</li> <li>Использовать Исходящий</li> </ul>	ез один порт sip4.uiscor ***	<b>п.ru</b> Порт: <b>[509</b> (	)
<ul> <li>Туннель вкл.</li> <li>ЗСХ пропускает RTP&amp;SIP чер</li> <li>Внутренний IP удаленной</li> <li>Пароль для туннеля:</li> <li>Использовать Исходящий</li> <li>Требуется для некоторых Voice</li> </ul>	ез один порт sip4.uiscor *** прока DIP-операторо	n.ru Порт: 5090 в. Укажите IP и	) ли имя.
<ul> <li>Туннель вкл.</li> <li>ЗСХ пропускает RTP&amp;SIP чер</li> <li>Внутренний IP удаленной</li> <li>Пароль для туннеля:</li> <li>Использовать Исходящий</li> <li>Требуется для некоторых Vo</li> </ul>	ез один порт sip4.uiscor *** прока DP-операторо	n.ru Порт: 5090 в. Укажите IP и	) ли имя,
<ul> <li>Туннель вкл.</li> <li>ЗСХ пропускает RTP&amp;SIP чер</li> <li>Внутренний IP удаленной</li> <li>Пароль для туннеля:</li> <li>Использовать Исходящий</li> <li>Требуется для некоторых Vo</li> <li>Вегform произорла from 6</li> </ul>	ез один порт sip4.uiscor *** i Проксь DIP-oneparopo	n.ru Порт: 5090 в. Укажите IP и	) пи имя.

3. После внесения данных, необходимо нажать кнопку «Дополнительно», повысить приоритет кодека РСМА и убрать все «галочки», кроме «Поддержка SIPINFO DTMF», как показано на рисунке ниже.

nonep	11		PCMA	Вверх
STUN cepsep:	stun.3cx.com		PCMO	
Время	2	минут	Gom	Вниз
SIP транспорт:	UDP 💌	Сертификаты	Video codecs	
Режим RTP:	Нормальный	-	H.263 (ffdshow)	Вверх
Поддержка	RFC2833 DTMF			Вниз
	Payload number:	101 -		
Поддержка	INBAND DTMF		video formats	
Поддержка Поддержка	INBAND DTMF SIPINFO DTMF		176 x 144	Вверх

4. Подтвердите, нажав на кнопку ОК. Снова кликните ОК.

5. Если все настройки выполнены правильно, на дисплее телефона, в правом нижнем углу, должен появиться статус Доступен. Если это не так, проверьте еще раз, нет ли ошибок при вводе данных перечисленных выше.



6. Продолжаем настраивать софтфон, необходимо нажать на кнопку внизу. Откроется меню настроек. Кликаем на Preferences (Настройки).



7. Далее выбираем звуковые устройства, которые используются на Вашем компьютере, они будут отражены в выпадающем списке, затем в поле Language кликаем на Download others, в появившемся списке выбираете Russian двойным кликом мыши, или кнопкой «Install».

references		X
Sound device	S	Behavior
Configure sou	ind devices used by the phone	Define behavior of your 3CXPhone
Microphone:	Первичный драйвер записи звука 💌	Automatically starts at Windows logon
Speaker:	Первичный звуковой драйвер 🔹	Expand + sign to 00
Ringing:	Динамики (VIA High Definition Audio)	<ul> <li>Prevent answering pop-up from stealing focus on ringing</li> <li>Microphone noise reduction</li> </ul>
Video		When computer is locked: Set to DND 🗸
Video Onlin	e undates	en screensaver starts: No action
A Avai     Avai     S     Chr     D     Cze     Dan     Genet     Dutc     RTP     Gerr	lable 3CX language files for your 3CXPhone: rese (Chinese translation) (Czech translation) ish (Danish translation) ch (Dutch translation) ch (French translation) man (German translation)	al look the visual look of your 3CXPhone : 3CXPhone guage: English Download others
Loca Gree Itali Politi Port Rom Russ Spai	ek (Greek translation) an (Italian translation) akh (Kazakh translation) akh (Kazakh translation) ugese (Portugese translation) ugese (Portugese translation) ugese (Portugese translation) sian (Russian translation) nish (Spänish translation)	OK Cancel

8. Устанавливаем RTP ports с 10000 до 40000, как на картинке ниже:

Звуковые у Настройка з	стройства вуковых устройств, используемых в	Поведение Определите поведение вашего 3CXPhone
Микрофон: Наушники: Звонок:	Микрофон (Устройство с поддержкой 💌 Первичный звуковой драйвер 🔍	<ul> <li>✓ Автоматически запускать вместе с Windows</li> <li>✓ Automatically check for updates</li> <li>Заменять + на 00</li> <li>Не переключаться на всплывающее окно при вызове</li> <li>Місгорhone noise reduction</li> </ul>
Video Video source None	Configure	<ul> <li>Verbose logging</li> <li>Когда ПК заблокирован: Нет действий _</li> <li>Когда запущен хранитель Нет действий _</li> </ul>
Allow vid	eo calls iding video when call is established end video when phone is inactive or hidden	Внешний вид Настройте внешний вид вашего 3CXPhone Скин: 3CXPhone
General netv	ork settings	Язык: Русский (3CX Ltd) 💌 Другие

9. Затем кнопка «ОК»

На этом настройка программного телефона 3CXPhone завершена