

Введены в действие с 04.04.2025 г.

**РАЗМЕР ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ЛИЦЕНЗИАРА
ЗА ПРАВО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПО CoMagic**

для Лицензиатов, избравших профессиональный коллтрекинг

Наименование тарифного плана	CoMagic Optimum	CoMagic Enterprise
Размер ежемесячной платы за базовую конфигурацию, рублей	5 700	27 000
в стоимость базовой конфигурации включены лимиты и компоненты в следующем составе:		
Компоненты	Антиспам, Виртуальная АТС, SIP, FMC, Интеграция с рекламными системами, Коллтрекинг	Data API, Антиспам, Виртуальная АТС, SIP, FMC, Базовые интеграции с CRM (amoCRM, retailCRM, Bitrix24, Megaplan, Infoclinica, 1C-Rarus), Интеграция с рекламными системами, Коллтрекинг, Webhook, Уведомления по E-mail.
Лимиты		
Число обсуживаемых телефонных номеров (Виртуальных номеров ВАТС)	Не ограничено	Не ограничено
Виртуальных номеров	Не ограничено	Не ограничено
Рекламных кампаний	10	3000
Количество сайтов в аккаунте	200	1000
Количество целей	1000	500
Максимальное число посетителей/в день	3000	10000
Число линий для группового вызова	3	3
Число одновременно исходящих вызовов	5	5
Число линий входящих звонков	100	150
Длина TTS сообщения (Text-to-speech)	-	500 символов
Количество SIP линий	5	5
Лимит баллов Data API в день	-	1500
Лимит баллов Data API в минуту	-	60
Сессий из внешней системы в день	-	30000
Звонков из внешней системы в день	-	30000
Количество офлайн-заявок из внешней системы в день	-	30000
РАСШИРЕНИЕ КОНФИГУРАЦИИ за дополнительную ежемесячную плату	Ежемесячная плата, рублей (если иное не указано в описании)	
Компоненты и лимиты		
CallApi Базовый набор	-	200
CallApi вызов сценария	-	+
CallApi информационный вызов	-	+
CallApi управление вызовами	-	+
Лимит баллов CallApi в день	-	500 баллов
Лимит баллов CallApi в минуту	-	15 баллов
Превышение лимита баллов CallApi в день	-	1
Превышение лимита баллов CallApi в минуту	-	10
Автоперезвон по заявкам	1500	1500
Лимит правил автоперезвона по заявкам	10 правил	20 правил
Увеличение лимита правил автоперезвона	30	30

по заявкам		
Обслуживание клиентского номера		
до 10 номеров, за каждый номер	200	200
от 11 номеров, за каждый номер	100	100
Лимиты		
Опции, дополнительно подключаемые к Тарифному плану		
СМ_Автоперезвон – обеспечивает расширение конфигурации путем включения компонентов Автоперезвон по пропущенным и Обработанный потерянный звонок. Ежемесячная плата – 1000 рублей	+	+
СМ_Инструменты атрибуций – обеспечивает расширение конфигурации путем включения дополнительных компонентов: - Ассоциированные конверсии - Модели атрибуций. Ежемесячная плата – 2500 рублей	+	+
Колл-центр – обеспечивает расширение конфигурации путем включения дополнительных компонентов: - Контакт-центр - Лимит Сотрудников контакт-центра – 2 шт. (стоимость превышения установленного лимита, за каждого сотрудника – 1 000 руб.) - Лимит Руководителей контакт-центра – 1 (стоимость превышения установленного лимита, за каждого руководителя – 1 200 руб.) - Онлайн мониторинг - Исходящий обзвон Ежемесячная плата – 3000 рублей	+	+
CU_Сквозная аналитика – обеспечивает расширение конфигурации путем включения дополнительных компонентов: - Data API - Лимит баллов Data API в день – 500 шт. (стоимость превышения установленного лимита, за каждый балл – 0.06 руб.) - Лимит баллов Data API в минуту – 60 шт. (стоимость превышения установленного лимита, за каждый балл – 15 руб.) ✓ Data API для настройки ✓ Data API для получения отчетов и статистики - Воронки продаж - Загрузка звонков из внешней системы - Лимит загрузки звонков из внешней системы в день – 3000 шт. (стоимость превышения установленного лимита, за каждый звонок – 0.1 руб.)	+	+

• Инструменты атрибуции ✓ Ассоциированные конверсии ✓ Модели атрибуции • Интеграция с рекламными системами (Google Ads, myTarget Ads, VK Ads, Яндекс Директ) • Интеграция с системами веб-аналитики (Яндекс.Метрика) • Консультант • Расширенные отчеты ✓ Дашборды ○ За каждый дашборд взимается плата в размере 200 руб. • Сквозная аналитика • Уведомления по E-mail Обеспечивает расширение конфигурации путем установления дополнительных лимитов: • Количество посетителей в день – 500 Превышение лимита количества посетителей в день: от 500 до 1700 – 4.5 руб., за каждого посетителя сверх лимита; от 1700 до 8400 – 2.9 руб., за каждого посетителя сверх лимита; от 8400 до 16700 – 1.43 руб., за каждого посетителя сверх лимита; от 16700 – 0.65 руб., за каждого посетителя сверх лимита. Ежемесячная плата – 4 000 рублей		
Базовая интеграция – обеспечивает расширение конфигурации путем включения дополнительных компонентов: • Базовые интеграции с CRM ✓ amoCRM ✓ Bitrix24 ✓ Infoclinica ✓ Megaplan ✓ retailCRM • Расширенная интеграция с amoCRM Ежемесячная плата – 990 рублей	+	+
API Базовый – обеспечивает расширение конфигурации путем включения дополнительных компонентов: • Data API ○ Лимит баллов Data API в день – 500 шт. (стоимость превышения установленного лимита, за каждый балл – 0.06 руб.) ○ Лимит баллов Data API в минуту – 60 шт. (стоимость превышения установленного лимита, за каждый балл – 15 руб.) ✓ Data API для настройки	+	-

✓ Data API для получения отчетов и статистики • Webhook Ежемесячная плата – 890 рублей		
Базовые отраслевые решения — обеспечивает расширение конфигурации путем включения дополнительных компонентов: • API • Call API Базовый набор ○ Лимит баллов Call API в день – 500 шт. (стоимость превышения установленного лимита, за каждый балл – 1 руб.) ○ Лимит баллов Call API в минуту – 15 шт. (стоимость превышения установленного лимита, за каждый балл – 10 руб.) ○ Длина TTS сообщения – 500 (Увеличение длины TTS сообщения, за каждый символ сверх лимита – 1 руб.) ✓ Call API Управление вызовами • Data API ○ Лимит баллов Data API в день – 500 шт. (стоимость превышения установленного лимита, за каждый балл – 0.06 руб.) ○ Лимит баллов Data API в минуту – 60 шт. (стоимость превышения установленного лимита, за каждый балл – 15 руб.) ✓ Data API для настройки ✓ Data API для получения отчетов и статистики • Webhook • Базовые интеграции с CRM Ежемесячная плата – 990 рублей	+	-
API Расширенный – обеспечивает расширение конфигурации путем включения дополнительных компонентов: • API • Call API Базовый набор ○ Лимит баллов Call API в день – 500 шт. (стоимость превышения установленного лимита, за каждый балл – 1 руб.) ○ Лимит баллов Call API в минуту – 15 шт. (стоимость превышения установленного лимита, за каждый балл – 10 руб.) ○ Длина TTS сообщения – 500	+	-

(Увеличение длины TTS сообщения, за каждый символ сверх лимита – 1 руб.) ✓ Call API Управление вызовами ✓ Call API Информационный вызов ✓ Call API Вызов сценария • Data API ○ Лимит баллов Data API в день – 500 шт. (стоимость превышения установленного лимита, за каждый балл – 0.06 руб.) ○ Лимит баллов Data API в минуту – 60 шт. (стоимость превышения установленного лимита, за каждый балл – 15 руб.) ✓ Data API для настройки ✓ Data API для получения отчетов и статистики • Виртуальная АТС ✓ Интерактивная обработка вызова ✓ Распределение по номеру обращения • Webhook • Базовые интеграции с CRM (1C-Rarus) Ежемесячная плата – 1590 рублей		
Уведомления о событиях – обеспечивает расширение конфигурации путем включения дополнительных компонентов: • Уведомления E-mail Ежемесячная плата – 590 рублей	+	-
Загрузка коммуникаций из внешних систем – обеспечивает расширение конфигурации путем включения дополнительных компонентов: • Data API ○ Лимит баллов Data API в день – 500 шт. (стоимость превышения установленного лимита, за каждый балл – 0.06 руб.) ○ Лимит баллов Data API в минуту – 60 шт. (стоимость превышения установленного лимита, за каждый балл – 15 руб.) ✓ Data API для настройки ✓ Data API для получения отчетов и статистики • Загрузка звонков из внешней системы ○ Лимит загрузки звонков из внешней системы в день – 30000 шт. (стоимость превышения установленного лимита, за каждый звонок – 0.1 руб.) • Загрузка офлайн-заявок из внешней системы ○ Лимит загрузки офлайн-заявок из внешней системы в день – 30000 шт.	+	-

(стоимость превышения установленного лимита, за каждую офлайн-заявку – 0.1 руб.) - Загрузка сессий из внешней системы - Лимит загрузки сессий из внешней системы в день – 30000 шт. (стоимость превышения установленного лимита, за каждую сессию – 0.1 руб.) - Загрузка чатов из внешней системы - Лимит загрузки чатов из внешней системы в день – 30000 шт. (стоимость превышения установленного лимита, за каждый чат – 0.1 руб.) - Консультант Ежемесячная плата – 1 590 рублей		
Загрузка данных из CRM – обеспечивает расширение конфигурации путем включения дополнительных компонентов: Воронки продаж Ежемесячная плата – 1590 рублей	+	+
Распределение звонков по номеру обращения – обеспечивает расширение конфигурации путем включения дополнительных компонентов: Распределение по номеру обращения Ежемесячная плата – 900 рублей	+	+
Распределение звонков по регионам – обеспечивает расширение конфигурации путем включения дополнительных компонентов: Распределение по регионам Ежемесячная плата – 1900 рублей	+	+
Распределение звонков по сегментам – обеспечивает расширение конфигурации путем включения дополнительных компонентов: Распределение по сегментам Ежемесячная плата – 1900 рублей	+	+
Дашборды – обеспечивает расширение конфигурации путем включения дополнительных компонентов: - Расширенные отчеты ✓ Дашборды - Лимит дополнительных дашбордов на пользователя – 2 шт. (превышение лимита, за каждый дашборд – 1000) Ежемесячная плата – 2900 рублей Стоимость подключения (взимается разово при подключении) – 500 рублей	+	+
ОМНИ чаты – обеспечивает расширение конфигурации путем включения дополнительных компонентов: - Консультант ✓ Дебренди́рование консультанта	+	+

• Лидогенератор • Сайтфон • Текстовые коммуникации ✓ E-mail ✓ SMS коннектор • Омниканальный виджет ▪ Auto.ru ▪ Avito ▪ Telegram ▪ Telegram личный ▪ Viber ▪ WhatsApp ○ WhatsApp аккаунтов – стоимость за каждый аккаунт – 990 руб. ▪ Группы ВКонтакте ▪ Омнилидогенератор ▪ Яндекс недвижимость ✓ Рабочее место оператора ○ Лимит Пользователей РМО (сотрудников Омни) –3 шт. Превышение лимита, стоимость за каждого дополнительного пользователя: от 4 до 20 – 590 руб. до 30 – 540 руб. до 40 – 490 руб. до 100 – 440 руб. до 200 – 390 руб. до 1000 – 340 руб. до 10000 – 290 руб. • Уведомления E-mail • Webhook Ежемесячная плата – 2590 рублей		
СМ_Email-трекинг - обеспечивает расширение конфигурации путем включения дополнительных компонентов: • Емейл-трекинг ○ Загрузка заявок из почты для email-tracking – 100 шт. (при загрузке более 100 заявок взимается ежемесячная плата в размере 500 руб.) • Webhook Ежемесячная плата – 3000 рублей	+	+

Примечания:

1. Цены указаны в рублях. НДС не облагается в соответствии с пп. 26 п. 2 ст. 149 НК РФ.
2. Лицензиар оставляет за собой право проводить акции по снижению цен, указанных в Тарифных планах и предоставлять скидки на их оплату, а также устанавливать скидки для Лицензиата, исходя из различных параметров, связанных с выполнением Лицензиатом условий Договора.
3. За приостановку использования ПО CoMagic по инициативе Лицензиата плата не взимается.
4. Увеличение лимита возможно до достижения установленного технического максимума по тарифному плану для каждой категории лимита, размер которого определен Лицензиаром.
5. Наименования компонентов Онлайн-консультант и Консультант, Уведомления и Оповещения, Уведомления по HTTP и Webhook, Колл-центр и Контакт-центр, Внутренние линии и Сетевые ресурсы равнозначны.