

**Описание услуг и правил пользования
услугой связи «Телефония Дом.ru Бизнес (SIP-номер)»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящий документ определяет правила, обязательные для Пользователя при пользовании услугами связи «Телефония Дом.ru Бизнес (SIP-номер)» (далее – Услуги связи):

1.1. Оператор связи обязуется оказывать Пользователю услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа (доступ к Сети связи Оператора связи; предоставление абонентской линии в постоянное пользование, местных телефонных соединений для передачи голосовой информации, факсимильных сообщений, передачи данных; доступ к телематическим услугам связи и услугам внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи, а также к услугам связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации; доступ к системе информационно-справочного обслуживания; возможность бесплатного круглосуточного вызова экстренных оперативных служб), услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (доступ к Сети Оператора связи; предоставление соединений по сети передачи данных для целей передачи голосовой информации; доступ к услугам связи по передаче голосовой информации, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с Сетью Оператора связи), а Пользователь обязуется оплачивать Услуги связи в порядке, в сроки и на условиях предусмотренных Договором и настоящим Описанием Услуг.

1.2. При согласии Пользователя на предоставление доступа к услугам внутризонавой, международной и междугородной телефонной связи Пользователь оплачивает данные услуги внутризонавой, международной и междугородной телефонной связи на условиях и в порядке, изложенных в отдельно заключаемых Пользователем с оператором сетей зонавой, международной и междугородной телефонной связи договорах. Пользователь оплачивает услуги внутризонавой, международной и междугородной телефонной связи путем списания денежных средств с Лицевого счета Пользователя на расчетный счет Оператора связи с целью их дальнейшего перечисления Оператором связи в пользу операторов сети внутризонавой, международной и междугородной телефонной связи.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Абонентская плата» – фиксированный платеж за Услуги связи, оказываемые в течение Расчетного периода, который является постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг связи.

«Абонентский номер» - номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) Пользователя или его Пользовательское (оконечное) оборудование, при пользовании Пользователем услугами телефонной связи. Предоставление Пользователю Услуг связи по Договору и Описанию Услуг осуществляется исключительно с использованием выделенного Оператором связи при предоставлении доступа к Сети Абонентского номера.

Агент «ООО «НОВОСИСТЕМ» – юридическое лицо, уполномоченное совершать от имени и по поручению Оператора связи действия, связанные с оказанием услуг связи.

«Внутренний номер» - короткий номер, идентифицирующий Участника «Облачной АТС «Дом.ru Бизнес».

«Голосовое меню» - функция, обеспечивающая возможность воспроизведения предварительно записанных голосовых сообщений при установлении входящих соединений, а также осуществления Переадресации, установленной в соответствии с определенным Пользователем порядком набора в тональном режиме внутренних номеров.

«Группа Пользователей» - предоставляемая в рамках дополнительной услуги «Облачная АТС «Дом.ru Бизнес» функция, обеспечивающая возможность объединить внутренние номера в группы. Один внутренний номер может принадлежать только к одной Группе Пользователей.

«Договор» - Договор об оказании услуг связи с Описанием Услуг, а также все дополнения и изменения, оформленные надлежащим образом.

«Запись разговоров» - функция, обеспечивающая возможность осуществлять запись установленных входящих и исходящих соединений с использованием внутреннего номера Пользователя.

«Конференция» - функция, обеспечивающая возможность использовать внутренний номер для установления соединения несколькими Участниками «Облачной АТС «Дом.ру Бизнес» и иными лицами (далее – Участник конференции).

«Логин» – учетная запись, выделяемая Оператором связи Пользователю для идентификации Пользователя в Сети, а также контроля потребления Пользователем Услуг связи.

«Оборудование» - технические и программные средства, используемые для приема, обработки, передачи, доставки сигналов электросвязи, подключенные к Абонентской линии и находящиеся в собственности Оператора связи, которые установлены на Объектах в целях получения Пользователем Услуг по Договору. Оборудование передается во владение и пользование Пользователю с момента предоставления Пользователю доступа к Услугам связи и подписания соответствующего Акта сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа к Услугам связи до момента прекращения действия Договора. Плата за владение и пользование Пользователем Оборудованием включена в стоимость оказываемых Пользователю Услуг связи, в том числе в абонентскую плату. Пользователь обязуется возвратить это Оборудование по Акту в сохранности при прекращении действия Договора. Адрес установки, вид (тип) Оборудования указываются в Акте сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Услугам связи.

«Объект» – помещение или территория, находящиеся вне зоны ответственности Оператора связи, где может быть установлено Оборудование в целях предоставления Пользователю Услуг по Договору.

«Отчетный период» - календарный месяц с 00 часов 00 минут первого числа до 24 часов 00 минут последнего числа месяца включительно, в котором были оказаны Услуги.

«Пакет минут» - дополнительная услуга, предоставляющая возможность устанавливать соединения с оплатой Дополнительной услуги по абонентской системе оплаты, рассчитываемой по стоимости установленных Пользователем соединений, указанной на сайте Оператора связи. Если за Отчетный период совокупная стоимость совершенных Пользователем соединений по направлениям, определенным автоматизированной системой расчетов на дополнительную услугу «Пакет минут», превысит предусмотренную абонентскую плату за Дополнительную услугу, соединения подлежат оплате согласно Тарифам Оператора связи, предусмотренным настоящим Описанием Услуги.

«Переадресация» - функция, обеспечивающая возможность входящие на Абонентский номер вызовы направлять на внутренний номер, другой Абонентский номер Пользователя, иные абонентские телефонные номера.

«Персональная голосовая почта» - функция, обеспечивающая возможность Участнику «Облачной АТС «Дом.ру Бизнес» принимать голосовую информацию, поступившие в отсутствие со стороны Пользователя или Участника «Облачной АТС «Дом.ру Бизнес» ответа.

«Статистика» - функция, обеспечивающая возможность получить информацию о продолжительности входящих и исходящих соединений, стоимости соединений, дате и времени начала и окончания установления соединений в разделе «Личный кабинет» на сайте Оператора связи.

«Пользовательское (оконечное) оборудование» - технические средства для передачи и (или) приема сигналов электросвязи, подключенные к абонентской линии и находящиеся в собственности Пользователя при заключении Договора (компьютер, телефонный аппарат и т. п.).

«Прерывание предоставления Услуги связи» – перерыв в предоставлении Услуги связи, зарегистрированный технической службой Оператора связи.

«Сеть связи (Сеть)» - все распределительные сети, принадлежащие Оператору связи или взятые им на обслуживание.

«Тарифы на Услуги (Тарифы Оператора связи)» – условия оплаты Услуг Оператора связи, которые включают в себя: тарифы предоставления доступа, тарифные планы, тарифы на дополнительные услуги.

«Тарифы предоставления доступа» - условия предоставления доступа Пользователю к Сети и оплаты Услуги по предоставлению доступа. Тарифы предоставления доступа включают стоимость услуг Оператора связи по настройке и установке Оборудования.

«Тарифные планы» - условия пользования и оплаты Услуг связи.

«Тарифы на дополнительные услуги» – условия предоставления и оплаты дополнительных услуг, оказываемых Оператором связи Пользователю.

«Телефонизируемое рабочее место» — это рабочее место сотрудника Пользователя, соединенное линией связи с Оборудованием.

«Точка предоставления доступа» – точка присоединения абонентской линии к Сети.

«Узел связи» - средства связи, выполняющие функции систем коммутации.

«Услуга» - все услуги, предоставляемые в рамках Договора (Услуги по предоставлению доступа и Услуги связи). Объем оказанных услуг определяется условиями заключенного Договора об оказании услуг и конклюдентными действиями Пользователя в Личном кабинете и данными автоматизированной системы расчетов.

«Услуга по предоставлению доступа» - совокупность действий Оператора связи по подключению к Услуге Пользовательского (оконечного) оборудования к Оборудованию Оператора связи, установку Оборудования на Объекте и подключение его к сети Оператора связи в целях получения Пользователем Услуг по Договору.

«Услуга «Облачная АТС «Дом.ru Бизнес» – дополнительная услуга, обеспечивающая возможность обработки входящих и исходящих соединений, по хранению данных в объеме, соответствующем выбранному тарифному плану, и установление соединений в рамках выделенных Пользователю внутренних номеров.

«Услуга связи» – услуга связи «Телефония Дом.ru Бизнес», предоставляемая Оператором связи Пользователю, а также дополнительные услуги.

«Участник «Облачной АТС «Дом.ru Бизнес» - лицо, которому Пользователем присваивается выделенный Оператором связи Внутренний номер.

«Хранение данных» - функция, обеспечивающая сохранность данных Пользователя, включая записи установленных входящих и исходящих соединений с использованием внутреннего номера Пользователя, записанные голосовые сообщения при установлении входящих соединений и иные данные, сохранность которых может обеспечить Оператор связи, в объеме, установленном выбранным Пользователем тарифным планом, в соответствии с приоритетом хранения данных (при достижении объема хранения данных в соответствии с выбранным Пользователем тарифным планом, Пользователем устанавливается приоритет ранее размещенных данных перед вновь поступающими, либо приоритет вновь поступающих перед ранее размещенными).

Услуга «Облачная АТС» - является Дополнительной Услугой, предоставляемой Пользователю при заключении Договора оказания услуг связи и выборе тарифного плана.

Услуга «Облачная АТС» - услуга по предоставлению Пользователю единого многоканального номера для обслуживания входящих вызовов с возможностью их последующей переадресацией на указанные Пользователем внутренние номера, с предоставлением возможности самостоятельной настройки и управления сценариями обработки входящих вызовов

Пользователь настоящим гарантирует, что хранимые данные не нарушают авторские, смежные или любые другие права третьих лиц, требования законодательства, в том числе о персональных данных. Пользователь обязуется не допускать распространение с использованием Услуги «Облачная АТС от «ЭР-Телеком» материалов, запрещенных действующим законодательством.

3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГИ СВЯЗИ «ТЕЛЕФОНИЯ «Дом.ru Бизнес»

3.1. Организация доступа к Услуге осуществляется с использованием интерфейса, SIP транк *.

3.2. Возможная потеря пакетов между магистральными узлами Сети Оператора связи не должна превышать 1% за Отчетный период.

3.3. Полоса пропускания линии связи в сети передачи данных (скорость передачи данных) составляет до 256 кбит/сек.

3.4. Достоверность передачи информации составляет не менее 99%.

3.5. Протоколом передачи данных является SIP v. 2.

3.6. Задержка при установлении соединения составляет не более 3 секунд.

3.7. Использование Пользователем Услуг связи для получения услуг третьих лиц путем установления соединения с использованием модема Пользователя по протоколам V.22, V.32, V.34, V.42, V.90, V.92 не предоставляется.

*При использовании интерфейса SIP транк авторизация Пользователя на сервере Оператора связи производится с использованием ip-адреса Оборудования.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ:

4.1. Пользователь принимает на себя обязательства:

4.1. Производить оплату Услуг в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Тарифами Оператора связи.

4.1.2 Сообщать Оператору/Агенту связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования Объектом, а также об изменении наименования (фирменного наименования) и места нахождения. До момента получения Оператором связи письменного уведомления от Пользователя о прекращении своего права владения и (или) пользования Объектом, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, указанному в соответствующем Заказе/Акте, а также при не уведомлении Пользователем Оператора связи об этом Оператор связи/Агент имеет право взыскать с Пользователя, а Пользователь обязан оплатить штраф в размере 1 000 (Одной тысячи) рублей, умноженной на количество календарных месяцев, предшествующих месяцу и включая месяц получения Оператором связи/Агентом от Пользователя такого уведомления, либо предъявления Оператором связи/Агентом письменного требования об оплате указанного штрафа.

4.1.3. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию, Пользовательское (оконечное) оборудование, а также Оборудование, размещенное на Объекте. Оператор связи освобождается от ответственности в случае возникновения по вине Пользователя неисправностей, неполадок, убытков Пользователя в результате несогласованных с Оператором связи настроек на абонентской линии, Пользовательском (оконечном) оборудовании, Оборудовании, находящихся на Объекте Пользователя, а также в результате установки по инициативе Пользователя иных оборудования и средств связи без письменного согласования с Оператором связи, в том числе приведших к возникновению убытков у Пользователя, причиненных третьими лицами, при этом плата в соответствии с Тарифами Оператора связи начисляется и оплачивается Пользователем.

4.1.4. Обеспечить сохранность Абонентской линии, Оборудования, находящегося в собственности Оператора связи, и соблюдение требований производителя данного оборудования и Оператора связи к его эксплуатации.

4.1.5. Сообщать Оператору связи/Агенту о любых повреждениях Абонентской линии и/или Оборудования, находящегося в собственности Оператора связи, и возмещать Оператору связи убытки в случае повреждения и утраты Абонентской линии и/или Пользовательского (оконечного) оборудования и/или Оборудования, находящихся в собственности Оператора связи (за исключением убытков, возникших по вине Оператора связи) в соответствии с законодательством в течение 3 (Трех) дней с момента выставления Оператором связи соответствующего счета.

4.1.6. Соблюдать Правила пользования Услугами, изложенные в Договоре, Описании Услуги, а также иным образом установленные Оператором связи в иных документах, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора. Соблюдать правила эксплуатации Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования.

4.1.7. Своевременно и за свой счет обеспечить наличие всех необходимых для оказания Услуг Оператором связи/Агентом согласований, разрешений и допусков.

4.1.8. Пользователь не будет передавать, иным образом предотвращать несанкционированное использование третьими лицами в любой форме и любым способом предоставленный по настоящему Договору Абонентский номер, логин, IP-адрес, предоставлять третьим лицам доступ к Абонентской линии, переданной ему во временное владение и пользование по Договору, в том числе в целях получения либо предоставления третьими лицами иным лицам Услуг, без согласования с Оператором связи.

4.1.9. В течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента подписания Договора Пользователь обязан представить Оператору связи список лиц, использующих Пользовательское (оконечное) оборудование Пользователя, заверенный уполномоченным представителем Пользователя, с указанием фамилии, имени, отчества, места жительства, реквизитов основного документа, удостоверяющего личность этих лиц. Не реже одного раза в 3 (Три) месяца Пользователь направляет Оператору связи уточненный список, использующих Пользовательское (оконечное) оборудование Пользователя, и выполнять иные обязательства, предусмотренные настоящим Описанием Услуг.

4.1.10. Не подключать к абонентской линии и не использовать Пользовательское (оконечное) оборудование и иные оборудование и средства связи, не имеющее документа о подтверждении соответствия установленным требованиям; использовать для доступа к Сети Оператора связи только модемы, компьютерное оборудование, программное обеспечение, такое Пользовательское (оконечное) оборудование, которое исправно и сертифицировано в установленном порядке в Российской Федерации.

4.1.11. Своевременно сообщать обо всех случаях Прерывания предоставления Услуги и (или) ухудшения качества Услуги связи техническим службам Агента/Оператора связи, а также предпринимать все иные действия, предусмотренные для таких случаев в соответствии с достигнутыми Сторонами договоренностями.

4.1.12. Обеспечивать беспрепятственный доступ технических специалистов и (или) полномочных представителей Оператора связи на Объект, в том числе для проведения необходимых планово-профилактических работ и модернизации сети, а также участвовать в проведении инвентаризационных мероприятий Оператора связи с оформлением документального подтверждения;

4.1.13. Не производить технического обслуживания, ремонта или иного воздействия на Абонентскую линию, Оборудование, а также допускать несогласованный с Оператором связи перенос Абонентской линии с целью ее дальнейшего присоединения к Сети Оператора связи, пользования Услугами;

4.1.14. В случае утраты или повреждения Абонентской линии Оборудования Оператора связи Пользователь должен возместить убытки Оператора связи путем оплаты счета Оператора связи в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента выставления счета.

4.1.15. Информировать Оператора связи/Агента о замеченных им фактах самовольного подключения к Сети третьих лиц и повреждениях на Сети, Абонентской линии, Оборудовании, находящихся в собственности Оператора связи.

4.1.16. При прекращении действия Договора, как полностью, так и в части (независимо от причины) вернуть Оператору связи Абонентскую линию, Оборудование, находящиеся в собственности Оператора связи, в течение 5 (Пяти) дней с даты прекращения оказания Услуги/части Услуги по соответствующему Акту. При неисполнении Пользователем указанной обязанности Оператор связи имеет право помимо взыскания убытков взыскать с Пользователя штраф в размере 3 000 (Три тысячи) рублей, а также потребовать возмещения расходов, связанных с ее возвратом (включая судебные издержки).

4.2. Пользователь гарантирует, что обладает законными правами на Объект.

4.3. Пользователю запрещается:

4.3.1. Осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам Сети Оператора связи, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса.

4.3.2. Осуществление действий с целью изменения настроек Оборудования и средств связи Оператора связи или иных действий, которые, в том числе могут повлечь за собой сбой в их работе, нарушение нормального функционирования элементов Сети Оператора связи, не принадлежащих Пользователю.

4.3.3. Осуществление действий, направленных на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети Оператора связи (компьютеру, другому оборудованию и средствам связи или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Пользователю, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных, либо администраторами данного информационного ресурса.

4.3.4. Допускать передачу компьютерами либо Оборудованием, Пользовательским (оконечным) оборудованием в сеть Интернет бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на компьютеры или Оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

4.3.5. Допускать включение в Оборудование без согласования с Оператором связи и соответствующей регистрации дополнительных приборов и устройств, а также допускать внесение изменений в настройку Оборудования без согласования с Оператором связи.

4.3.6. Пользователь обязан принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

4.4. Пользователь имеет право:

4.4.1. На перерасчет абонентской платы за Услуги связи за дни, превышающие нормативный срок устранения неисправностей, возникших по вине Агента/Оператора связи. Для оформления перерасчета Пользователь обязан обратиться с соответствующим письменным заявлением к Агенту/Оператору связи.

4.4.2. При предоставлении Услуги связи «Телефония «Дом.ру Бизнес» Оператор связи имеет право приостанавливать оказание Услуг связи и доступа к услугам внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи, оказываемым другими операторами связи (если Пользователь выразил согласие на доступ к данным услугам) Пользователю по инициативе операторов сетей внутризонавой, международной и междугородней телефонной связи, если договорами между Оператором связи и операторами сетей внутризонавой, международной и междугородней телефонной связи не установлено иное, в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, Договором, настоящим Описанием Услуги.

4.4.3. Вносить изменения в настройки Услуги связи путем осуществления конклюдентных действий в разделе «Личный кабинет» на сайте Агента связи, включая изменение контактных данных Пользователя, Тарифного плана, активацию или отмену функций Услуги связи. Пользователь подтверждает и гарантирует, что лицо, которое осуществило выход в раздел «Личный кабинет» на сайте Агента от имени Пользователя, является уполномоченным лицом Пользователя, действует в рамках предоставленных ему Пользователем полномочий и все совершенные им действия в разделе «Личный кабинет» на сайте Агента, в том числе завершающиеся нажатием кнопки «Сохранить», приравниваются к письменному заявлению Пользователя и влекут изменение условий Договора.

4.4.4. Бесплатно и круглосуточно получать информационно-справочные услуги, в том числе – о состоянии Лицевого счета, о тарифах Оператора связи, информацию о порядке и условиях пользования Услугами на сайте Агента, а также по телефонам, указанным в реквизитах Агента, при сообщении Пользователем номера Договора (в случае наличия - Логина и Пароля) и иных индивидуализирующих данных. Оператор связи имеет право отклонить соответствующий запрос Пользователя в случае сообщения неполной или неточной информации. Никакая информация или советы, даваемые Оператором связи, лицами, действующими по поручению Оператора связи, не могут рассматриваться как гарантии, поскольку являются консультациями.

4.4.5. Производить сверку платежей.

4.4.6. В одностороннем порядке отказаться от выделенных Пользователю телефонных номеров путем уведомления об этом Оператора связи либо путем совершения конклюдентных действий, а именно неоплаты Пользователем абонентской платы за выделенные ему телефонные номера в течение 2 (двух) месяцев с момента выставления счета или универсального передаточного документа Пользователю.

4.4.7. В одностороннем порядке изменять используемый перечень Услуг, абонентский номер (абонентские номера), Тарифный план в рамках предлагаемого перечня Тарифных планов с соответствующим изменением оплаты Услуг согласно Описанию Услуг, путем осуществления конклюдентных действий через Личный кабинет, и осуществлять иные права, предусмотренные Описанием Услуг.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ

5.1. Оператор связи/Агент принимает на себя обязательства:

5.1.1. Вести учет объема оказанных Услуг связи для проведения расчетов по Договору.

5.1.2. Осуществлять монтаж, эксплуатацию и техническое обслуживание Абонентской линии, Оборудования, находящихся в собственности Оператора связи.

5.1.3. В случае изменения Тарифов Оператором связи производится перерасчет платы по новым тарифам Оператора связи с момента их изменения.

5.1.4. Оказывать Пользователю Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами, лицензиями, а также настоящим Договором.

5.1.5. Оказывать Услуги по предоставлению доступа Пользователю в сроки, указанные в Договоре, после оплаты Пользователем стоимости Услуг по предоставлению доступа, предусмотренной Договором, в полном объеме.

5.1.6. По заявке Пользователя устранять неисправности Сети и/или Абонентской линии, препятствующие пользованию Услугами, при условии выполнения Пользователем обязательств по Договору, не позднее, чем в течение 3 (Трёх) рабочих дней со дня регистрации заявки, а в случае повреждения магистральных сетей – 14 (Четырнадцати) рабочих дней, если Описанием Услуг не предусмотрено другое.

5.1.7. Извещать Пользователя о предполагаемых перерывах в предоставлении Услуг, связанных с необходимостью проведения планово-профилактических работ, не позднее, чем за сутки до предполагаемого начала их проведения путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора связи. Проведение планово-профилактических работ с перерывом связи не считается Прерыванием предоставления Услуг связи и подлежит оплате Пользователем в соответствии с Договором.

5.1.8. Оператор связи вправе приостановить оказание Услуг связи в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Договором.

5.1.9. На основании конклюдентных действий Пользователя в Личном кабинете Оператор ежемесячно формирует Акт подключения/отключения номеров (далее по тексту – Акт), который доступен Пользователю для ознакомления в Личном кабинете. В случае несогласия Пользователя с информацией, представленной в Акте, Пользователь обязан в срок не позднее 10 числа месяца, следующего за датой формирования Акта, предоставить Оператору возражения. При отсутствии возражений Акт считается принятым и подписанным Пользователем.

5.2. Оператор связи вправе:

5.2.1. Оператор связи вправе изменить Тарифы в одностороннем порядке. В случае, если иной срок не указан в настоящем Описании Услуги, Оператор связи уведомляет Пользователя об изменении Тарифов за 10 (Десять) календарных дней до даты введения в действие таких изменений через средства массовой информации и в офисах Оператора связи, а также путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора связи и дополнительно в других формах по усмотрению Оператора связи.

5.2.2. При отрицательном балансе на Лицевом счете Пользователя Оператор связи/Агент имеет право приостановить оказание Услуг в полном объеме или в части до момента погашения Пользователем задолженности, если иное не предусмотрено настоящим Описанием услуги.

5.2.3 Оператор связи в рамках действующего законодательства вправе изменять в одностороннем порядке условия оказания Услуг, Тарифы Оператора связи, порядок и срок оплаты, и иные условия настоящего Договора, Описания Услуг с уведомлением об этом Пользователя. Оператор связи вправе приостановить оказание Услуг связи в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Договором. Оператор связи имеет право осуществлять иные права, предусмотренные Описанием Услуг.

5.2.4. Списывать денежные средства, внесенные в качестве платы за оказание Услуг, с Лицевого счета Пользователя в первую очередь для погашения задолженности Пользователя.

6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА

6.1. Пользователь направляет Оператору связи заявку на предоставление доступа к Сети с указанием точного адреса предоставления доступа. Оператор связи проводит анализ заявки и сообщает Пользователю о возможности предоставления доступа.

6.2. Срок оказания Услуг по предоставлению доступа составляет не более чем 2 (двух) рабочих дней с момента оплаты Пользователем счета или универсального передаточного документа Оператора связи за Услугу по предоставлению доступа и первоначального авансового платежа в размере ежемесячной абонентской платы, предусмотренной Тарифным планом.

6.2.1. После завершения комплекса работ по предоставлению доступа Пользователя к Сети Оператор связи производит проверку предоставления доступа на предмет его соответствия параметрам, указанным в настоящем Описании Услуги.

6.2.2. При успешном результате проверки Оператор связи извещает Пользователя о готовности предоставлять Услугу связи и представляет Пользователю подписанный Акт сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Сети с указанием стоимости оказанной Услуги по предоставлению доступа.

6.2.3. Пользователь в течение 5 (Пяти) рабочих дней подписывает представленный Акт либо возвращает его в тот же срок с письменным мотивированным отказом от приемки Услуги по предоставлению доступа.

6.2.4. При отсутствии письменного мотивированного отказа по истечении пятидневного срока Услуги по предоставлению доступа считаются принятыми без каких-либо претензий, а Акт сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Сети - утвержденным Пользователем на день подписания такого Акта Оператором связи.

6.2.5. В случае получения Оператором связи мотивированного отказа Пользователя от подписания Акта приемки Услуги по предоставлению доступа Стороны подписывают протокол с детальным описанием недостатков, которые должны быть устранены.

6.2.6. Оператор связи при содействии Пользователя устраняет недостатки в согласованные Сторонами сроки.

6.2.7. Оператор связи вправе приостановить предоставление Услуги связи Пользователю вплоть до подписания Акта сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Сети. Оператор связи вправе оказать и сдать Услугу по предоставлению доступа досрочно без дополнительного согласования с Пользователем.

6.3. Предоставление и приемка Услуг связи:

6.3.1. Предоставление Услуги связи осуществляется с даты начала предоставления Услуги связи, указанной в Акте приемки Услуги по предоставлению доступа к Сети, если иное не указано в настоящем Описании Услуги.

6.3.2. Услуги, оказанные Оператором связи в каждом Отчетном периоде, считаются оказанными Оператором связи и принятыми Пользователем в полном объеме на конец Отчетного периода.

6.4. Изменения в сроках оказания Услуг:

6.4.1. Оператор связи вправе в одностороннем порядке изменять дату начала предоставления Услуги, уведомив об этом Пользователя в любой форме по усмотрению Оператора связи, в случаях, если:

6.4.1.1. Пользователь не оплатил стоимость Услуги по предоставлению доступа в соответствии с условиями Договора, настоящего Описания Услуги;

6.4.1.2. Пользователь не предоставил Оператору связи необходимую информацию для предоставления доступа к Услугам связи в согласованные Сторонами сроки;

6.4.1.3. Пользователь несвоевременно или не в полном объеме подготовил Объект (помещение, инфраструктуру и т. д.) и необходимое дополнительное оборудование в соответствии с условиями Договора в случае, если для оказания Услуги на Объекте предусмотрена установка Оборудования;

6.4.1.4. Пользователь просит внести изменения в объём или сроки оказания Услуг;

6.4.1.5. Пользователь не выполнил иные действия, предусмотренные в целях оказания Услуг, в сроки и в соответствии с порядком, согласованным Сторонами.

6.4.2. В случае задержки предоставления Услуги по предоставлению доступа более 3 (Трёх) календарных дней по причине несвоевременного выполнения или невыполнения Пользователем своих обязательств по Договору, настоящему Описанию Услуги, Оператор связи вправе приостановить работы в рамках предоставления Услуги по предоставлению доступа. Возобновление работ в таком случае будет осуществляться после уведомления Пользователем Оператора связи об устранении причин, вызвавших задержку предоставления Услуги по предоставлению доступа, и согласования Сторонами новой даты предоставления доступа к Услуге связи и согласования Сторонами новой даты предоставления доступа к Услуге связи.

6.5. Услуга «Облачная АТС» подключается на абонентский номер, выделенный Пользователю в рамках Договора оказания услуг связи, указанный им в Договоре оказания услуг связи.

При подключении Услуги в качестве Оконечного оборудования Пользователя используется пользовательское оборудование с экземпляром программного обеспечения «Облачная АТС».

В рамках оказания Услуги «Облачная АТС» управление и настройка услуги осуществляется Пользователем посредством удаленного доступа через web интерфейс Личного кабинета Пользователя, предоставленный ему в рамках Договора оказания услуг связи.

7. ТАРИФЫ И ПЛАТЕЖИ

7.1. Учет продолжительности местного телефонного соединения и/или соединения по сети передачи данных (сеанса связи) ведется в соответствии с принятой Оператором связи единицей тарификации. Единица тарификации может быть изменена Оператором связи в любое время в одностороннем порядке.

7.2. Продолжительность местного телефонного соединения и/или соединения по сети передачи данных (сеанса связи), используемая для определения размера платы за оказанные Услуги, отсчитывается с 1 (Первой) секунды после ответа вызываемого Оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого Оборудования или Оборудования, заменяющего Пользователя в его отсутствие.

7.3. Оператор связи/Агент выставляет счет на оплату Услуг, счет-фактуру и акт приема и сдачи услуг в срок не позднее 1 (Первого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом. Оператор связи/Агент вправе вместо счет предоставить Пользователю универсальный передаточный документ (далее – УПД).

7.4. Тарифы на предоставление доступа

Предоставление доступа к Сети связи:	Цена*
1. Обеспечение технической возможности оказания Пользователю услуг связи (в том числе формирование Абонентской линии, установка и настройка Оборудования) и пользования Пользователем Услугами связи (выделение Абонентского номера и IP-адреса и/или Канала серийного искания).	На основании отдельного счета Оператора связи
2. Обеспечение технической возможности оказания Пользователю Услуг связи (в том числе формирование Абонентской линии) и обеспечение возможности пользования Пользователем 30 соединительными телефонными линиями (E1) (в том числе выделение до 10 Абонентских номеров и IP-адреса)	На основании отдельного счета Оператора связи
3. Обеспечение технической возможности оказания Услуг связи с учетом индивидуальных требований Пользователю (в том числе формирование Абонентской линии, установка и настройка Оборудования) и обеспечение возможности пользования	На основании отдельного счета Оператора связи

Пользователем Услугами связи (выделение Абонентского номера и IP-адреса и/ или Канала серийного искания).	
4. Выделение Абонентского номера по выбору Пользователя	На основании отдельного счета Оператора связи

*Цены указаны в рублях, с учетом НДС по ставке, предусмотренной действующим законодательством РФ.

Примечания:

1. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность и обеспечение работоспособности Оборудования, в числе обеспечение Оборудования электропитанием 220В. Абонентская линия, сформированная Оператором связи для обеспечения технической возможности оказания Пользователю Услуг связи (услуги по предоставлению доступа), является собственностью Оператора связи. Плата за временное владение и пользование Пользователем Абонентской линией включена в абонентскую плату.

2. Обеспечение возможности пользования Пользователем Услугами связи по п. 3. предоставляется по выбору Пользователя одновременно или после обеспечения возможности пользования Услугами связи в соответствии с п. п. 1. и 2. тарифов на предоставление доступа.

7.5. Пользователь обязан оплачивать Услуги в соответствии с Тарифами Оператора связи, указанным в Тарифных планах, по банковским реквизитам, указанным в счете или УПД на оплату Услуг.

7.6. В момент заключения Договора Пользователю выделяется Лицевой счет, а также предоставляется в рамках соответствующей Услуги связи при необходимости Абонентский номер, IP-адрес, и секретный PIN-код.

7.7. В случае, если в Описании Услуги не указано иное, оплата стоимости Услуг производится Пользователем следующим образом:

7.7.1. Оплата стоимости Услуги по предоставлению доступа производится Пользователем в полном объеме авансом в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты вступления Договора в силу на основании счета или УПД.

7.7.2. Оплата ежемесячной стоимости Услуги связи, производится Пользователем на основании счета или УПД в следующем порядке:

7.7.2.1. не позднее 1 (Первого) числа второго месяца, следующего за Отчетным периодом, Пользователь оплачивает стоимость оказанных Услуг связи, в том числе ежемесячную абонентскую плату по выбранному Тарифному плану.

7.7.2.2. Оплата единовременных платежей за предоставление дополнительных Услуг производится в течение 5 (Пяти) дней с даты выставления счета или УПД.

7.8. Платежи за предоставление Услуг начинают начисляться и взиматься, а Услуги начинают оказываться Оператором связи с момента утверждения Сторонами Акта сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Сети связи (если иное не предусмотрено Описанием Услуги), независимо от того, произведены ли Пользователем необходимые настройки Пользовательского (оконечного) оборудования.

7.9. Доставка счета за Услуги производится следующим образом:

7.9.1. Счет на оплату Услуг, счет-фактура и акт приема и сдачи услуг или УПД (далее - Документы) направляются Пользователю способом, выбранным Пользователем и указанным в Договоре, в срок до 5 (Пятого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом. Копии счетов или УПД для оплаты Услуг размещаются Оператором связи в указанный срок в Личном кабинете Пользователя. Неполучение Пользователем Документов на оплату Услуг не является основанием для Пользователя не вносить плату в срок.

7.9.2. При необходимости Пользователь вправе получить Документы, обратившись в места работы с Пользователями Агента, по адресам, указанным на сайте Агента.

7.9.3. Основанием для выставления счета или УПД Пользователю и определения объема оказанных Услуг являются показания приборов учета и статистики потребления Услуг Оператора связи/Агента, при этом Услуга связи «Телефония от «Дом.ru Бизнес» (SIP-номер) считается оказанной Пользователю с момента установления соединения, при котором Оператором связи/Агентом зафиксировано использование IP-адреса, выделенного Оператором связи Пользователю при предоставлении доступа к Услугам связи или установленного иным образом в соответствии с условиями настоящего Договора, в том числе с помощью оборудования, заменяющего Пользователя в его отсутствие, и подлежит оплате Пользователем в полном

объеме, независимо от источника установления соединения и поступления сведений о нем на оборудование Оператора связи.

7.10. Пользователь обязан полностью оплатить счет или УПД независимо от наличия претензий по сумме, подлежащей оплате, в том числе оплате подлежат все соединения, установленные в соответствии с Описанием Услуг, независимо от частоты и количества соединений, включая одновременные соединения, времени суток установления соединений, а также потребности Пользователя в установлении соединений. При удовлетворении претензии Пользователя целиком или в части Оператор связи/Агент уменьшает сумму счета/УПД, выставляемого в текущем месяце, на сумму, признанную Оператором связи/Агентом в соответствии с претензией.

7.11. Оплата производится безналичными денежными средствами на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями, на расчётный счёт, указанный в счете или УПД, путем оформления платежных поручений.

7.12. Пользователь считается исполнившим свою обязанность по оплате Услуг с момента поступления полной суммы платы за Услуги на расчетный счет, указанный в счете или УПД по надлежаще оформленным платежным документам.

7.13. Платежные поручения, которыми может производить оплату Услуг Пользователь, должны содержать ссылки на Договор, номер и дату счета или УПД. При несоответствии платежных документов указанным требованиям поступившие Оператору связи/Агенту денежные средства не засчитываются в счет оплаты Услуг Оператора связи и учитываются на отдельном счете до момента надлежащего оформления Пользователем платежных документов, либо уточнения Пользователем назначения платежа. Уточнение назначения платежа производится Пользователем официальным письмом в адрес Оператора связи или Агента с обязательным указанием номера уточняемого платежного документа, номера и даты Договора и счета/УПД, по которому произведен соответствующий платеж.

7.14. В случае изменения Тарифов Оператора связи производится перерасчет платы по новым Тарифам Оператора связи с момента их изменения.

7.15. Пользователь оплачивает услуги внутризонавой, международной и междугородней телефонной связи на условиях и в порядке, изложенных в отдельно заключаемых Пользователем с операторами сетей внутризонавой, международной и междугородней телефонной связи договорах.

7.16. Если иное не предусмотрено договором, заключенным между Пользователем и операторами сетей внутризонавой, международной и междугородней телефонной связи, Оператор связи вправе от имени операторов сетей внутризонавой, международной и междугородней телефонной связи выставлять Пользователю счета или УПД за услуги связи, оказанные указанным операторами, а также принимать денежные средства от Пользователей за указанные услуги связи.

7.17. Плата за Услуги по предоставлению доступа взимается однократно. При расторжении Договора плата, внесенная Пользователем за оказанные Услуги по предоставлению доступа, не возвращается.

7.18. Тарифные планы пользования Услугами связи.

Оплате подлежат только исходящие телефонные соединения и соединения по сети передачи данных (сеансы связи) (далее - сеансы связи) в рамках действующего законодательства РФ. Единица тарификации на сеансы связи составляет одну секунду. Единица тарификации на местные телефонные соединения составляет одну минуту. Оплата производится в зависимости от продолжительности телефонных соединений/сеансов связи и соответствующего вида телефонного соединения/сеанса связи. Телефонное соединение продолжительностью менее 6 секунд, а сеанс связи – менее 2 секунд, не учитываются в объеме оказанных Услуг связи.

Для получения услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации и установления Пользователем исходящего соединения по сети передачи данных (сеанс связи) Пользователь должен осуществить набор по следующим правилам:

Вид соединения***	Последовательность набора*
на городские номера, не входящие в зону нумерации г. _____ и _____ области/Края в пределах России	«7», далее набор кода зоны нумерации вызываемого абонента, далее набор абонентского номера вызываемого абонента

на номера операторов сотовой связи, не входящие в зону нумерации _____ области/Края в пределах России	«7», далее набор кода оператора сотовой связи, далее набор абонентского номера вызываемого абонента
на номера операторов сотовой связи за пределы России	«710», далее набор кода зоны нумерации вызываемого абонента, далее набор кода оператора сотовой связи, далее набор абонентского номера вызываемого абонента
на городские номера операторов связи за пределами России	«710», далее набор кода страны вызова, далее набор кода зоны нумерации вызываемого абонента, далее набор абонентского номера вызываемого абонента

* набор Пользователем «7» и «710» является подтверждением выбора Пользователем заказываемой им услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации и возникновения у Оператора связи обязанности предоставить данную услугу связи. Для получения услуг внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи, и установления Пользователем соответствующей услуги телефонной связи Пользователь должен осуществить набор по следующим правилам:

Вид соединения***	Последовательность набора**
на городские номера, не входящие в зону нумерации г. _____ в пределах России	«8», далее набор кода зоны нумерации вызываемого абонента, далее набор абонентского номера вызываемого абонента
на номера операторов сотовой связи в пределах России	«8», далее набор кода оператора сотовой связи, далее набор абонентского номера вызываемого абонента
на номера операторов связи за пределы России	«810», далее набор кода зоны нумерации вызываемого абонента, далее набор кода оператора сотовой связи, далее набор абонентского номера вызываемого абонента
на городские номера операторов связи за пределами России	«810», далее набор кода страны вызова, далее набор кода зоны нумерации вызываемого абонента, далее набор абонентского номера вызываемого абонента

**набор Пользователем «8» и «810» является подтверждением выбора Пользователем заказываемой им услуги внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи, и возникновения у Оператора связи обязанности предоставить доступ к данным услугам связи, если иное не предусмотрено Договором.

*** Стороны пришли к соглашению, что набор Пользователем «7» и «710» и/или «8» и «810» при ранее произведённом отказе Пользователя от предоставления услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации и/или услуги внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи, является подтверждением выбора Пользователем заказываемой им соответствующей услуги и возникновения у Оператора связи обязанности предоставить данную услугу связи. Пользователь имеет право прекратить оказание ему услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации и/или услуги внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи, обратившись к Оператору связи/Агенту с соответствующим заявлением не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты предполагаемого прекращения.

Размер абонентской платы по тарифному плану	Абонентский номер*	Стоимость предоставления доступа
Абонентская плата по тарифному плану «Старт» (за каждый Абонентский номер) с числом соединительных линий не более 200 (1)	450	450

Абонентская плата по тарифному плану «Стандарт» (за каждый Абонентский номер) с числом соединительных линий не более 150 (1)	350	350
Абонентская плата по тарифному плану «Премиум» (за каждый Абонентский номер) с числом соединительных линий не более 100 (1)	300	300
Абонентская плата по тарифному плану «Корпорация» (за каждый Абонентский номер) с числом соединительных линий не более 50 (1)	250	250
Абонентская плата по тарифному плану «Серебро» (за каждый Абонентский номер) с числом соединительных линий не более 150 (1)	550	550
Абонентская плата по тарифному плану «Бронза» (за каждый Абонентский номер) с числом соединительных линий не более 150 (1)	500	500
Абонентская плата по тарифному плану «Корпорация 0» (за каждый Абонентский номер) с числом соединительных линий не более 150 (1)	250	1
Абонентская плата по тарифному плану «Корпорация 1» (за каждый Абонентский номер) с числом соединительных линий не более 150 (1)	220	1
Абонентская плата по тарифному плану «Корпорация 2» (за каждый Абонентский номер) с числом соединительных линий не более 150 (1)	200	1
Абонентская плата по тарифному плану «Корпорация 3» (за каждый Абонентский номер) с числом соединительных линий не более 150 (1)	180	1
Абонентская плата по тарифному плану «Корпорация 4» (за каждый Абонентский номер) с числом соединительных линий не более 150 (1)	160	1
Абонентская плата по тарифному плану «Корпорация 5» (за каждый Абонентский номер) с числом соединительных линий не более 150 (1)	150	1
Виды местных телефонных соединений	Цена*	
Вызов экстренных оперативных служб	1 минута	
Местные телефонные соединения на городские телефонные номера	1 минута	0,6
*Цены указаны в рублях, с учетом НДС по ставке, предусмотренной действующим законодательством РФ.		
Абонентская плата включает в себя плату за временное владение и пользование Абонентской линией, плату за активацию дополнительной услуги переадресация. Размер абонентской платы за месяц, в котором Абоненту был предоставлен доступ к Сети связи Оператора связи, определяется путем произведения суммы ежедневной абонентской платы, рассчитываемой по формуле: $X/30$ (31), где X - сумма абонентской платы, 30 (31) - общее количество дней в месяце, и количества дней пользования Услугами связи с момента предоставления доступа к сети связи Оператора связи до последнего дня календарного месяца, в котором Абоненту был предоставлен доступ.		

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, Описанию Услуги, Оператор связи, Агент и Пользователь несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, правилами и настоящим Договором.

8.2. Оператор связи/Агент не несет ответственности за работы, необходимые для оказания Услуг, осуществляемые Пользователем без контроля и руководства Оператора связи/Агента, а также за повреждения, вызванные действиями, упущениями или нарушением настоящего Договора уполномоченными лицами Пользователя.

8.3. Оператор связи/Агент не несет ответственности в иных случаях, предусмотренных Описанием Услуг.

8.4. Если иное не указано в соответствующем Описании Услуги, в случае Прерывания предоставления Услуги связи по вине Оператора связи/Агента на период более 4 (Четырех) часов при наличии письменного подтверждения со стороны технической службы Оператора связи/Агента последний вычитает из суммы платы за Услуги связи денежную сумму в размере 1/720 (Одной семьсот двадцатой) от абонентской оплаты за Отчетный месяц за каждый час перерыва предоставления Услуг связи. Оператор связи не несет иной ответственности за любые прямые и косвенные убытки Пользователя или любой третьей стороны, связанные с Прерыванием предоставления Услуг связи.

8.5. Прерыванием предоставления Услуг связи не являются перерывы связи, вызванные проведением плановых профилактических работ; вызванные обстоятельствами, возникшими не по вине Оператора связи; вызванные нарушением Пользователем требований к эксплуатации Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования и Абонентской линии; сбоями электропитания на Объекте Пользователя; предусмотренные действующим законодательством и/или условиями Договора.

8.6. В случае несвоевременной оплаты Пользователем счетов в соответствии с условиями Договора Оператор связи/Агент вправе взыскать с Пользователя пени в размере 1% (Одного процента) от стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки, но не более суммы за Услуги связи, подлежащей оплате.

8.7. Оператор связи/Агент не несет ответственности перед Пользователем за ущерб любого рода, понесенный Пользователем из-за утери и/или разглашения Пользователем информации, связанной с исполнением Договора (в том числе – логина, секретного PIN-кода и т. д.).

8.8. В случае несоблюдения Пользователем правил эксплуатации Пользовательского (оконечного) оборудования, Оборудования или не соблюдения запрета на подключение к Абонентской линии иного оборудования и средств связи без письменного согласования с Оператором связи, в том числе не соответствующего установленным требованиям, Оператор связи вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями Пользователя убытков.

8.9. Оператор не несет ответственность и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного доступа третьих лиц к Оборудованию, размещенному на Объекте, а также Пользовательскому (оконечному) оборудованию Пользователя. Зона ответственности Оператора связи по обеспечению защиты Услуги связи от несанкционированного доступа третьих лиц распространяется на сеть и оборудование Оператора связи до Объекта в соответствии со Схемой включения Пользовательского оборудования и разграничения зон ответственности Пользователя и Оператора связи, предусмотренной соответствующим Описанием услуги.

9. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

9.1. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления и др., препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, настоящему Описанию Услуги), то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора. К обстоятельствам непреодолимой силы не относится и от ответственности не освобождает, в частности, неисполнение контрагентами Стороны Договора своих обязательств, отсутствие у Стороны необходимых денежных средств, кроме случаев, когда указанные обстоятельства явились следствием обстоятельств непреодолимой силы.

Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 30 (Тридцати) дней, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем направления другой Стороне уведомления о прекращении действия Договора за 30 (Тридцать) дней до предполагаемой даты Договора.

9.2. Оператор связи/Агент не отвечает за обеспечение безопасности Пользовательского (оконечного) оборудования, находящиеся в собственности Пользователя при заключении Договора (компьютер, телефонный аппарат и т. п.) и иного оборудования и средств связи Пользователя, используемого для получения Услуг.

9.3. Оператор связи не несет ответственность за:

9.3.1. Невозможность получения Услуг, возникшую в связи с отсутствием у Пользователя необходимых для этого знаний и навыков;

9.3.2. Невозможность получения Услуг, возникшую в связи с недостатками в работе поставщиков ресурсов;

9.3.3. Неисправности Сети, возникшие по вине Пользователя или третьих лиц;

9.3.4. Случаи самовольного присоединения Пользователя к Услугам.

9.4. Оператор связи не несет ответственности перед Пользователем за ущерб любого рода, понесенный Пользователем из-за утери и/или разглашения Пользователем информации, связанной с исполнением Договора (в том числе – Логин, паролей для доступа к Услугам и т. д.).

9.5. Оператор связи не будет ни в силу договорных обязательств, ни в силу обстоятельств, возникающих из причинения вреда, отвечать перед Пользователем и любыми третьими лицами за любого рода прямые или косвенные убытки, понесенные как Пользователем, так и любыми третьими лицами, в результате пользования Услугами или получения доступа к ним (в том числе Оператор связи не несет ответственности по искам третьих лиц за упущенную выгоду, потерю клиентов или утрату деловой репутации).

9.6. Оператор связи не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия пользования Пользователем Услугами.

9.7. Оператор связи не несет ответственности в случае сбоев программного обеспечения и Пользовательского (оконечного) Оборудования Пользователя или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Оператора связи. В указанном случае Оператор связи не обеспечивает анализ причин неудовлетворительного качества Услуг.

9.8. Оператор связи не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия пользования Пользователем Услугами.

9.9. Оператор связи не несет ответственности в случае сбоев Пользовательского (оконечного) оборудования, иного оборудования и средств связи Пользователя или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Оператора связи. В указанном случае Оператор связи не обеспечивает анализ причин неудовлетворительного качества Услуг.

10. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

10.1. В случае нарушения Пользователем связанных с оказанием Услуг требований, установленных действующим законодательством и Договором, настоящим Описанием Услуги (в том числе, нарушения сроков оплаты, несанкционированного доступа Пользователя к оборудованию и средствам связи Оператора связи) Оператор связи/Агент имеет право приостановить оказание Услуг (в целом или в части) до устранения нарушения, уведомив об этом Пользователя в любой форме по усмотрению Оператора связи/Агента. Оператор связи/Агент имеет право на полное или частичное приостановление оказания Услуг, связанное несвоевременной оплатой Пользователем Услуг, с заменой Оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития Сети связи, на срок не более чем 4 (Четыре) часа в месяц, оповестив Пользователя не менее чем за сутки. Оказание Услуг может быть приостановлено в иных случаях, предусмотренных Описанием Услуг.

10.2. Пользователь имеет право приостановить действие Договора, как полностью, так и в части обратившись к Оператору связи/Агенту с соответствующим заявлением не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты предполагаемого приостановления.

10.3. Оператор связи/Агент вправе расторгнуть Договор, как полностью, так и в части, в любое время в одностороннем порядке, уведомив Пользователя о расторжении не позднее, чем за 7 (Семь) дней до даты расторжения.

10.4. Пользователь при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Пользователю Услуг, а также оплаты потребленных до момента расторжения Договора Услуг вправе расторгнуть Договор в любое время в одностороннем порядке уведомив Оператора связи о расторжении не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

10.5. В случае расторжения Договора, независимо от оснований, плата за оказанные Услуги по предоставлению доступа возврату не подлежит.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

11.1. Каждая из Сторон согласилась считать текст Договора, настоящего Описания Услуги, а также весь объем информации, переданной и передаваемой Сторонами друг другу при заключении Договора и в ходе

его исполнения, конфиденциальной информацией (в пределах, установленных действующим законодательством, - коммерческой тайной) другой Стороны.

11.2. Каждая из Сторон принимает на себя обязательства не разглашать, не делать доступной для третьих лиц конфиденциальную информацию, кроме случаев, предусмотренных законом или Договором, настоящим Описанием Услуги, либо в случае, когда другая Сторона в письменном виде даст согласие на предоставление третьим лицам конфиденциальной информации.

11.3. Стороны принимают на себя настоящее обязательство с момента заключения Договора на весь срок его действия и в течение трех лет после окончания действия Договора.

12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

12.1. В случае возникновения споров и разногласий по Договору, они подлежат урегулированию в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

12.2. Все споры Сторон по Договору и в связи с ним, по которым Стороны не могут прийти к обоюдному согласию, передаются на разрешение Арбитражного суда по месту нахождения Оператора.

12.3. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором связи обязательств по оказанию Услуг Пользователь до обращения в суд согласно п. 12.2. Договора предъявляет Оператору связи/Агенту претензию. Претензии Пользователя, предъявляются и рассматриваются в порядке и сроки, предусмотренные действующим законодательством. При отклонении претензии Пользователя полностью или частично либо неполучении ответа на предъявленную Пользователем претензию в установленные для ее рассмотрения законодательством сроки Пользователь имеет право предъявить иск в суд в соответствии с п. 12.2. Договора.

12.4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Пользователем обязательств по Договору Оператор связи/Агент предъявляет иск в суд согласно п. 12.2. Договора.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Любые уведомления Сторон, подлежащие передаче Сторонами, если Описанием услуг не установлено иное, могут составляться в письменной форме на русском языке и направляться почтовой (заказным письмом уведомлением о вручении по адресам, указанным в реквизитах Сторон в Договоре) или курьерской связью, факсимильной или электронной почтой, либо размещаться на сайте Оператора связи/Агента или передаваться Пользователю посредством размещения в Личном кабинете Пользователя.

13.2. В случае получения лицензии на предоставление услуг связи Пользователь обязуется незамедлительно письменно уведомить Оператора связи о ее получении. В этом случае между Сторонами подлежит заключению договор о присоединении сетей электросвязи, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

13.3. Оператор связи оказывает Услуги связи в соответствии с лицензиями, указанными на сайте оператора связи www.ertelecom.ru, при условии наличия технической возможности, а также всех необходимых разрешений, предусмотренных действующим законодательством.

13.4. Оператор связи и Пользователь признают, что настоящий договор является обязательным для исполнения обеими Сторонами в части всех его условий.

13.5. Пользователь ознакомлен и согласен с характеристиками представленных Услуг, указанных в Договоре, Описании Услуг, правилах и на сайте Оператора связи/Агента, относительно их качества, надежности и ограничений. Пользователь обязуется не продавать и не передавать третьим лицам Услуги, оказываемые Оператором связи по настоящему Договору, а также не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора связи. При несоблюдении данного пункта Договора Оператор связи имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

14. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

14.1. Агент Оператора связи, уполномочен на совершение от имени Оператора следующих действий: заключение от имени оператора Договора об оказании услуг связи, осуществление с Пользователем расчетов (в том числе: выставление счетов, УПД, получение оплаты за оказанные Услуги связи, ведение претензионно-исковой работы, направление Пользователю уведомлений), а также на совершение иных

действий в соответствии с выданной Оператором связи доверенностью №___ от _____ ООО «НОВОСИСТЕМ».

14.2. До прекращения полномочий Агента все расчеты по настоящему Договору Пользователь услуги производит с Агентом, а после прекращения его полномочий – непосредственно с Оператором связи.

14.3. Агент уведомляет Пользователя услуги о расторжении Агентского договора, в соответствии с которым Агент от имени Оператора связи выполняет полномочия на основании доверенности, и прекращении своих полномочий Агента с определенной даты.

14.4. Пользователь после получения такого уведомления вправе расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом Оператора связи и погасив долги непосредственно на расчётный счет оператора связи.

15. СХЕМА ОРГАНИЗАЦИИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ СВЯЗИ «ТЕЛЕФОНИЯ ДОМ.RU БИЗНЕС» (SIP-номер) И РАЗГРАНИЧЕНИЯ ЗОН ОТВЕТСТВЕННОСТИ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ И ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ:

