

**ДОГОВОР (ОФЕРТА)**  
**на подключение к системе мониторинга активности посетителей и генерации заявок**  
**(Система «SmartCallBack»)**

город Москва

редакция от «19» мая 2022 г.

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «СМАРТИС»**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», настоящим предлагает любому заинтересованному юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю или физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключить договор оказания услуг на указанных ниже существенных условиях.

Настоящее предложение является офертой (предложением заключить Договор) в соответствии со ст. 437 ГК РФ, полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой считается регистрация Заказчика на сайте Исполнителя и/или агента Исполнителя в сети Интернет либо начало использования функционала системы SmartCallBack. Акцепт оферты Заказчиком означает полное и безоговорочное согласие со всеми положениями настоящего Договора. Акцептируя оферту, Заказчик гарантирует Исполнителю, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора в соответствии с его условиями.

### **1. ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. Во избежание двусмысленности и иных недоразумений при толковании настоящего Договора Стороны, его подписавшие, договорились о следующих понятиях и определениях:

**Веб-ресурс Исполнителя / Сайт** – информационная система, предназначенная для оказания Заказчикам публичных информационных услуг в сети Интернет, в том числе в области интернет торговли, маркетинга и т. п. Подразумевается, что Веб-ресурс Исполнителя имеет постоянный адрес (URL) во всемирной сети Интернет – [smartis.bi](http://smartis.bi).

**Веб-ресурс Заказчика** – сайт Заказчика имеющий постоянный адрес (URL) во всемирной сети Интернет.

**Система «SmartCallBack»** — система, обеспечивающая возможность мониторинга активности посетителей, просматривающих веб – ресурс, используемый Заказчиком в служебных, предпринимательских целях или в личных некоммерческих целях при помощи специальных программ, а также интерактивного взаимодействия с браузером посетителя. Система «SmartCallBack» обеспечивает показ активной формы обратной связи посетителю на Веб-ресурсе Заказчика. Система «SmartCallBack» является частью платформы Smartis 2.0.

**Учетная запись** – средство доступа и идентификации Заказчика в Системе «SmartCallBack».

**Посетитель** – пользователь Веб-ресурса Заказчика.

**Тарифные планы** – условия, на которых Исполнитель предлагает Заказчику пользоваться его услугами, включают в себя стоимость и период предоставления Исполнителем доступа к Системе «SmartCallBack». Информация о действующих Тарифных планах размещена на сайте агента Исполнителя, предоставляется Исполнителем Заказчику при заключении Договора, а также при исполнении Договора на основании полученного от Заказчика запроса.

### **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Предметом настоящего договора является возмездное оказание Заказчику услуги по подключению к системе мониторинга активности посетителей и генерации заявок, а именно услуга по предоставлению Заказчику доступа к Системе «SmartCallBack» (далее по тексту – Услуга).

2.2. Доступ к Системе «SmartCallBack» осуществляется посредством взаимодействия Заказчика через специальный раздел сайта Исполнителя.

2.3. Оказание Услуги регулируется условиями Договора и Пользовательским соглашением ООО «НОВОСИСТЕМ», размещенным по адресу: <https://www.uiscom.ru/upload/dokumenty/termsfuse.pdf>.

### **3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с Тарифными планами. По запросу Заказчика Исполнитель может оформить Спецификацию к Договору, где будет указан избранный Заказчиком Тарифный план и система оплаты Услуг.

Стоимость Услуг НДС не облагается на основании применения Исполнителем упрощенной системы налогообложения.

Если в период действия Договора Исполнитель изменит систему налогообложения на предусматривающую исчисление налога на добавленную стоимость, Стороны будут применять при расчетах законно установленную ставку НДС дополнительно к стоимости Услуг, указанной в Тарифном плане и/или Спецификации.

3.2. Счет Заказчику выставляется Исполнителем ежемесячно, исходя из выбранного Заказчиком Тарифного плана. Заказчик обязан ежемесячно осуществлять оплату Услуги в рублях Российской Федерации в безналичной форме путем перечисления денежных средств на расчетный счет, указанный в выставленном счете, в течение 20 (двадцати) календарных дней с момента выставления счета. Выставленный счет направляется Исполнителем по адресу электронной почты Заказчика.

3.3. В течение 3 (трех) рабочих дней после окончания каждого календарного месяца, в котором оказывались Услуги, Исполнитель оформляет и отправляет Заказчику универсальный передаточный документ (далее – УПД), по адресу электронной почты (e-mail), указанной Заказчиком при регистрации в Системе SmartCallBack, и по почте по адресу, указанному в разделе 13 Договора.

Заказчик при получении подписанного со стороны Исполнителя УПД обязан подписать его в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней и направить один экземпляр почтой по адресу Исполнителя, указанного в разделе 13 Договора.

3.4. При отсутствии возражений по счету и/или УПД Заказчик вправе не направлять Исполнителю мотивированный отказ от его подписания, в этом случае дата согласования и приемки УПД Заказчиком определяется календарной датой, следующей после истечения 10 (десяти) календарных дней со дня выставления документа Заказчику.

3.5. Стороны пришли к соглашению о возможности осуществления обмена Электронными документами в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с использованием Усиленной квалифицированной электронной подписи. Под Электронными документами Стороны имеют в виду счета, счета – фактуры, акты оказанных услуг/выполненных работ (далее – «Акты»), УПД, акты сверки, отчеты, а также иные бухгалтерские документы, направляемые Сторонами в электронном виде.

Датой получения Стороной Электронного документа по телекоммуникационным каналам связи считается дата направления ей Оператором электронного документооборота файла Электронного документа другой Стороны, указанная в подтверждении этого Оператора электронного документооборота.

Электронный документ считается полученным Стороной, если ей поступило соответствующее подтверждение Оператора электронного документооборота, при наличии ее извещения о получении Электронного документа, подписанного ее Электронной цифровой подписью и подтвержденного Оператором электронного документооборота.

3.6. Заказчик вправе изменить Тарифный план. Изменение Тарифного плана в личном кабинете или подача заявления Исполнителю с просьбой изменить Тарифный план означает, что Заказчик ознакомился и получил полную информацию о выбранном Тарифном плане и согласен с его условиями.

3.7. В случае нарушения Заказчиком сроков и условий оплаты, Исполнитель вправе предъявить, а Заказчик по получении счета на оплату штрафных санкций обязан оплатить Исполнителю неустойку в размере 1% (одного) процента от суммы задолженности, за каждый календарный день просрочки платежа.

3.8. Исполнитель вправе по своему усмотрению изменять и вводить новые Тарифные планы. Действующие цены Исполнителя, а также информация о любых их изменениях публикуются на Сайте Исполнителя или на сайте агента Исполнителя. При этом информацию об изменении стоимости Тарифных планов, введении новых Тарифных планов Исполнитель обязан:

3.8.1. Опубликовать не менее чем за 7 (семь) рабочих дней до планируемой даты введения новых цен на Услуги;

3.8.2. Дополнительно извещать Заказчика путем направления сообщений на адрес электронной почты Заказчика.

3.9. Комиссия банка Заказчика по перечислению средств возлагается на Заказчика. При осуществлении платежа за Заказчика третьим лицом, Исполнитель вправе приостановить зачисление средств и запросить подтверждение Заказчика на производимый платеж, либо отказать в приеме платежа.

3.10. Обязательства Заказчика по оплате Услуг считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на расчетный счет, указанный Исполнителем в выставленном счете.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Предоставлять Заказчику Услугу, указанную в пункте 2.1. настоящего Договора в объеме и сроки, предусмотренные Договором и условиями избранного Заказчиком Тарифного плана, при условии получения оплаты в порядке, предусмотренном Договором.

4.1.2. Зарегистрировать Заказчика в учетной системе Исполнителя и присвоить ему в системе номер Учетной записи.

4.1.3. Выслать Заказчику на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации, логин и пароль для доступа к Системе «SmartCallBack».

4.1.4. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него при регистрации на Сайте Исполнителя, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

4.1.5. Отправлять официальные сообщения, связанные с обслуживанием Заказчика, на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации, в том числе об изменениях Тарифных планов, правилах взаимодействия и регламентах Системы «SmartCallBack», функционировании Системы «SmartCallBack».

4.1.6. По требованию Заказчика информировать его о ходе оказания Услуг по настоящему Договору.

4.2. Все уведомления и сообщения, отправленные Сторонами друг другу по адресам официальной электронной почты, признаются Сторонами официальной перепиской в рамках настоящего Договора, для Заказчика такой почтой является электронная почта, указанная при регистрации Учетной записи в Системе «SmartCallBack» или указанной в настоящем Договоре.

4.3. В случае, если для оказания Услуг, предусмотренных пунктом 2.1. Договора, необходимо обеспечить Заказчику технологическую возможность получения иных услуг, например, оказание услуг местной телефонной связи, Заказчик поручает Исполнителю, а Исполнитель от своего имени, но за счет Заказчика обязуется совершить юридические и иные фактические действия по обеспечению получения Заказчиком технической возможности использования Заказчиком необходимых ему услуг. Если иное не будет согласовано Сторонами, по всем сделкам, заключенным Исполнителем по своему усмотрению с третьими лицами, Исполнитель обязан нести расходы за свой счет, в том числе по совершенным Исполнителем в действительном либо предполагаемом интересе Заказчика сделкам в целях обеспечения выполнения Услуг по поручению Заказчика. Возмещение Заказчиком расходов Исполнителя включено в стоимость Услуг по настоящему Договору. Перечень действий, совершенных Исполнителем в рамках выполнения поручения Заказчика указываются в отчете (далее по тексту – Отчет), который Исполнитель ежемесячно формирует и выставляет Заказчику вместе с УПД. При отсутствии возражений, заявленных в течение 10 (десяти) дней с момента формирования Отчета, информация, указанная в Отчете, считается подтвержденной Заказчиком без возражений.

4.4. Исполнитель вправе без предварительного уведомления Заказчика, полностью или частично приостановить предоставление ему доступа к Системе «SmartCallBack» с момента наступления хотя бы одного из следующих обстоятельств:

а) в случае, если Заказчик предоставил о себе ложную/недостоверную информацию;

б) в случае, если Заказчик нарушил требования, установленные законодательством Российской Федерации, в том числе если:

- действия (бездействие) Заказчика создают угрозу бесперебойному функционированию оборудования Исполнителя или оборудования контрагентов Исполнителя – по информации, полученной технической службой Исполнителя или контрагентов Исполнителя, а также судебных или правоохранительных органов;

- Заказчик использует или допускает использование предоставляемых Исполнителем возможностей для совершения противоправных действий, причинения вреда другим Заказчиком и/или третьим лицам;

в) в случае неоплаты Заказчиком Услуг в срок, предусмотренный Договором и/или Спецификациями к нему.

4.5. Исполнитель вправе в любое время по своему собственному усмотрению периодически обновлять и вносить изменения в содержание, пользовательский интерфейс и функциональные возможности Системы «SmartCallBack», и проводить техническое обслуживание системы. Данные работы могут привести к перерывам в оказании Услуг и их доступности.

4.6. В случае если при оказании Услуг по Договору Исполнитель создает по заказу Заказчика охраняемые результаты интеллектуальной деятельности (далее – РИД), включая, но не ограничиваясь следующими: индивидуальные дизайны виджетов, настройки интеграции со сторонними системами/сервисами, то исключительное право на такой РИД принадлежит Исполнителю, при этом Стороны согласовали, что Заказчик в силу закона, а именно п.3 ст.1296 ГК РФ, вправе использовать созданный Исполнителем РИД на условиях простой (неисключительной) лицензии в течение всего срока действия Договора на территории всех стран мира. Право использования РИД переходит к Заказчику с момента подписания соответствующего УПД и оплаты стоимости оказанных Услуг.

Стороны определили, что вознаграждение Исполнителя за создание РИД и передачу Заказчику права использования РИД включено в стоимость оказания соответствующих Услуг и не подлежит дополнительной оплате Заказчиком, если иное не предусмотрено отдельным соглашением Сторон.

Исполнитель гарантирует Заказчику надлежащее оформление прав с лицами, привлекаемыми для оказания Услуг по Договору, в целях предоставления Заказчику права использования РИД в соответствии с Договором.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

5.1. Заказчик обязуется:

5.1.1. Использовать Учетную запись для доступа к Системе «SmartCallBack» для подачи запросов и обмена иной информацией с Исполнителем.

5.1.2. Своевременно и в полном объеме производить приемку и оплату Услуг, оказываемых Исполнителем.

5.1.3. Знакомиться с официальной информацией, поступающей в адрес электронной почты Заказчика и публикуемой на Сайте, связанной с предоставлением Услуг, в том числе с действующими Тарифными планами.

5.1.4. Использовать Услугу только по прямому назначению в служебных, предпринимательских целях или в личных некоммерческих целях. Не использовать Услугу для противоправных действий и направлений деятельности, не предусмотренных действующим законодательством РФ.

5.1.5. Предоставить Исполнителю запрашиваемые Исполнителем документы, необходимые для исполнения Договора, в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения запроса Исполнителя, направленного по электронной почте или с использованием иной контактной информации, указанной в Договоре.

5.1.6. Пользоваться Услугами с учетом требований действующего Российского законодательства, включая, но не ограничиваясь соблюдением требований, установленных Федеральным законом от 13.03.2006 №38-ФЗ «О рекламе», Федеральным законом от 07.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», законодательством в сфере интеллектуальной собственности, не использовать их для противоправных действий, не создавать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности граждан при пользовании Услугами.

5.1.7. Соблюдать все требования Договора и действующего законодательства о защите персональных данных, переписки посетителей сайта Заказчика, а также иной информации, доступ к которой в соответствии с законодательством ограничен, и которая может быть записана при использовании Системы «SmartCallBack». В случае, если в рамках использования Системы «SmartCallBack» Заказчик использует информацию, относящуюся к информации с ограниченным доступом (включая, но не ограничиваясь информацией, составляющей тайну связи, информацией, содержащей персональные данные третьих лиц), Заказчик самостоятельно обязан получить разрешение на использование указанной информации и обеспечить соблюдение требований действующего Российского законодательства. Заказчик гарантирует Исполнителю наличие у Заказчика всех необходимых прав и разрешений на используемую в Системе «SmartCallBack» информацию.

5.1.8. В случае, если в рамках использования Системы «SmartCallBack» Заказчик использует объекты интеллектуальной собственности третьих лиц, Заказчик обязан получить разрешение правообладателя на указанное использование. Заказчик гарантирует Исполнителю наличие у Заказчика всех необходимых прав на используемые с Системой «SmartCallBack» объекты интеллектуальной собственности.

5.1.9. Заказчик понимает и согласен с тем, что в рамках оказания Услуг Система «SmartCallBack» может быть интегрирована с программным обеспечением третьих лиц, не используемым Исполнителем, включая, но не ограничиваясь следующими: с CRM-системами, аналитическими сервисами, рекламными кабинетами.

При использовании интеграций Заказчик дает свое согласие на передачу третьим лицам и обработку третьими лицами персональных данных и иной конфиденциальной информации, а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), полученной ими при использовании Заказчиком Системы «SmartCallBack».

5.1.10. Не регистрировать более одной Учетной записи в учетной системе Исполнителя. В случае обнаружения второй Учетной записи Система «SmartCallBack» оставляет за собой право её удалить.

5.1.11. Осуществить все необходимые действия по обеспечению безопасности собственного доступа в сеть Интернет, обеспечить конфиденциальное хранение и не допускать компрометации своих паролей, логинов, пользовательских имен с целью предотвращения их несанкционированного использования, использовать безопасные пароли, поддерживать актуальное программное обеспечение защиты от вирусов на компьютере Заказчика и быть бдительным от спама, фишинга и других попыток получить несанкционированный доступ к Учетной записи Заказчика. Заказчик несет полную ответственность за все действия, которые происходят в его Учетной записи под паролем Заказчика. Заказчик обязуется нести полную ответственность за всю вносимую, обрабатываемую и хранящуюся в Учетной записи информацию. Исполнитель не несет ответственности за действия, которые происходят в Учетной записи Заказчика, и не несет ответственности за какую-либо вносимую, обрабатываемую и хранящуюся в учетной записи Заказчика информацию. Заказчик соглашается возмещать убытки, ограждать и освобождать Исполнителя от любых претензий, связанных с содержимым, содержанием и точностью информации Учетной записи Заказчика.

5.1.12. О своих претензиях и жалобах уведомлять Исполнителя в письменной форме, по адресу, указанному в реквизитах Сторон, в том числе по электронной почте по адресу: [support@smartis.bi](mailto:support@smartis.bi)

5.1.13. Заказчик самостоятельно отвечает за сохранность своих логина, пароля и API-ключа и не имеет права передавать или предоставлять их третьим лицам. Все действия, совершенные в Системе «SmartCallBack» с использованием принадлежащих Заказчику уникального логина, пароля и API-ключа, считаются совершенными Заказчиком.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за снижение качества услуг на сайте Заказчика, если это связано с неисправностями абонентской линии, абонентской розетки или абонентского

устройства, иными неисправностями и помехами, возникшими не по его вине.

6.3. Доступ к Системе «SmartCallBack» предоставляется «как есть». Заказчик несет риск несоответствия Системы «SmartCallBack» своим пожеланиям и потребностям. Исполнитель не гарантирует, что все ошибки могут быть исправлены, что работа Системы «SmartCallBack» будет безошибочной. Исполнитель не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования или не использования Заказчиком Системы «SmartCallBack» или отдельных частей/функций сервиса.

6.4. Заказчик, используя Услуги Исполнителя, самостоятельно отвечает по искам третьих лиц, в том числе в связи с выполнением своих обязательств перед ними и за вред, причиненный действиями Заказчика (лично или иным лицом под его Учетной записью) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или охраняемым общественным интересам.

6.5. В случае предъявления претензий третьими лицами и/или государственными органами к Исполнителю в связи с нарушением Заказчиком обязанностей и гарантий, установленных в разделе 5 Договора, Заказчик обязан обеспечивать своими силами и за свой счет защиту Исполнителя от претензий и исков таких лиц, а также компенсировать Исполнителю убытки, понесенные последним вследствие нарушений Заказчика в полном объеме в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения соответствующего требования от Исполнителя.

6.6. В случае нарушения Исполнителем обязательств по Договору Заказчик вправе требовать возмещения только реального документально подтвержденного ущерба, который ни при каких обстоятельствах не будет превышать сумму, эквивалентную платежу Заказчика по Договору за последний календарный месяц. Упущенная выгода возмещению не подлежит.

Возмещение ущерба производится путем предоставления Заказчику скидки на оплату Услуг, размер которой определяется Сторонами в соответствии с условиями, изложенными в настоящем разделе Договора.

6.7. Вся ответственность Сторон, не предусмотренная настоящим Договором, применяется в размере и порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

## 7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Каждая из Сторон обязуется не разглашать полученную в связи с настоящим Договором от другой Стороны информацию, в том числе, но не ограничиваясь: корпоративную, научно-техническую, технологическую, производственную, в том числе о средствах защиты информации и идентификации/аутентификации, авторизации (логинах, паролях и т.д.), информацию о продуктах, услугах и иную информацию, которая имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, к которой нет свободного доступа на законном основании и которая обозначена Стороной при передаче как коммерческая тайна (далее – «Конфиденциальная информация»).

7.2. Конфиденциальная информация должна быть помечена передающей стороной посредством нанесения грифа «Конфиденциальная информация», «Конфиденциально» или «Коммерческая тайна», с указанием полного наименования владельца Конфиденциальной информации и адреса его местонахождения.

Конфиденциальная информация, раскрываемая в устной или визуальной форме, должна быть обозначена как конфиденциальная в момент раскрытия, посредством письменной фиксации в протоколах, которые должны оформляться Сторонами по итогам проведения рабочих встреч и переговоров при раскрытии на них Конфиденциальной информации.

Передача Конфиденциальной информации способами, не предусмотренными настоящим пунктом Договора запрещена.

Сторона, осуществившая передачу Конфиденциальной информации способами, не предусмотренными настоящим пунктом Договора, самостоятельно несет ответственность за любые негативные последствия, в том числе, за разглашение Конфиденциальной информации.

7.3. Изложенные в пункте 7.1 Договора требования соблюдения конфиденциальности не относятся к информации, которая:

7.3.1. является или становится общеизвестной, что не является результатом прямого или

косвенного разглашения ее получающей Стороной, или

7.3.2. была предоставлена получающей Стороне на неконфиденциальной основе из иного источника, нежели передающей Стороной или ее аффилированными лицами, при условии, что такой источник, насколько получающей Стороне известно, не связан и не был связан с другой Стороной или ее аффилированным лицом соглашением о конфиденциальности и не имеет перед другой Стороной или ее аффилированным лицом обязательств, запрещающих передачу такой информации, или

7.3.3. разглашение Конфиденциальной информации предусмотрено и/или допускается в определенных законодательством Российской Федерации и Договором случаях.

7.4. Сторона, как в течение срока действия настоящего Договора, так и в течение 3 (трех) лет после его окончания по любым основаниям, обязана предпринимать достаточные меры охраны Конфиденциальной информации, с целью недопущения несанкционированного доступа и/или получения указанной Конфиденциальной информации третьими лицами.

Стороны обязуются соблюдать в отношении Конфиденциальной информации столь же высокую степень осторожности, какую бы она соблюдала в отношении своей собственной Конфиденциальной информации и самостоятельно определять способы защиты этой информации.

7.5. Конфиденциальная информация может быть сообщена любой из Сторон без получения предварительного согласия другой Стороны лицам, которым такая информация необходима для целей исполнения настоящего Договора, аффилированным лицам Стороны и их сотрудникам, профессиональным консультантам Стороны. До получения данной информации такие лица должны быть уведомлены о конфиденциальном характере такой информации.

7.6. Сторона имеет право раскрывать Конфиденциальную информацию без согласия другой Стороны в случае, если информация разумно необходима для защиты прав и законных интересов Стороны в ходе участия в судебных процессах, административном производстве и разбирательствах в третейских судах и/или международных коммерческих арбитражах, а также в случае получения от органов государственной власти или органов местного самоуправления мотивированного требования о предоставлении Конфиденциальной информации. Сторона вправе раскрыть органу государственной власти или органу местного самоуправления ту часть Конфиденциальной информации, раскрытие которой требуется в соответствии с полученным запросом или законодательством Российской Федерации.

7.7. Стороны обязуются не копировать или видоизменять Конфиденциальную информацию без письменного разрешения на то владельца такой информации. Стороны обязуются незамедлительно сообщать друг другу о повреждении или утрате Конфиденциальной информации, разглашении или угрозе разглашения, незаконном получении или незаконном использовании этой информации третьими лицами.

7.8. В случае нарушения одной из Сторон требований, предусмотренных данным разделом настоящего Договора, нарушившая обязательства Сторона будет обязана возместить другой Стороне весь документально подтвержденный ущерб в соответствии с условиями Договора.

7.9. Стороны пришли к соглашению, что действия Заказчика и/или его аффилированных лиц по приему на работу работника Исполнителя, связанного соглашением о неразглашении конфиденциальной информации с Исполнителем, без предварительного согласия Исполнителя само по себе является неправомерным получением Конфиденциальной информации и нарушением режима охраны Конфиденциальной информации со стороны Заказчика. В указанном случае Заказчик обязан на основании письменного требования Исполнителя выплатить Исполнителю компенсацию в размере 2 000 000 (двух миллионов) рублей и компенсировать понесенные Исполнителем убытки. В случае противоречия между условиями настоящего пункта Договора с иными условиями Договора, преимущественную силу имеют условия настоящего пункта Договора.

## **8. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА**

8.1. При заключении настоящего Договора Стороны руководствуются положениями Федерального закона №273-ФЗ «О противодействии коррупции» (далее по тексту – «Закон 273-ФЗ»). Стороны обязуются при исполнении настоящего Договора осуществлять меры по профилактике коррупции,

не допускать совершения по отношению друг к другу и к третьим лицам действий коррупционного характера.

8.2. В рамках настоящего Договора Стороны признают действия коррупционного характера как они определены в ст.1 Закона 273-ФЗ, противоправным деянием, нарушающим законные интересы Стороны, в отношении которой такие действия совершены/совершаются, в том числе деяния, совершенные/совершаемые под видом правомерного действия, но с противоправной коррупционной целью.

Ни одна из Сторон не будет предпринимать каких-либо действий коррупционного характера, которые могут повлечь для другой Стороны нарушение требований Закона 273-ФЗ, который запрещает предлагать, давать или обещать дать, а также получать прямо или опосредовано, деньги, материальные ценности и любые другие ценности, значимые для третьей стороны, в целях получения содействия в получении, продолжении, расширении или приостановки сотрудничества.

8.3. Стороны совместно обязуются противодействовать коррупции, а также принимать необходимые меры по минимизации и (или) ликвидации последствий коррупционных правонарушений.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ**

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта Заказчиком и считается заключенным на неопределенный срок. Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 и п.5 ст.1286 Гражданского кодекса РФ и является равносильным Договору, подписанному Сторонами.

9.2. Исполнитель вправе изменять любые из условий настоящего Договора (в том числе Тарифные планы) в любое время. Все изменения публикуются на Сайте Исполнителя или на сайте агента Исполнителя. Заказчик обязан своевременно ознакомиться со всеми изменениями и дополнениями к настоящему Договору, изменениями Тарифных планов. Заказчик самостоятельно отвечает за любые последствия, наступившие вследствие его не ознакомления с указанными изменениями.

9.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных Исполнителем расходов и уведомления Исполнителя о планируемом отказе от Договора не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до планируемой даты прекращения Договора.

9.4. Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии предварительного уведомления Заказчика не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до планируемой даты прекращения Договора.

9.5. Исполнитель после получения отказа Заказчика от предоставления Услуг в течение десяти рабочих дней составляет Акт – сверки об оказанных услугах, отражающий фактический объем оказанных Услуг и их стоимость. В течение 10 (десяти) рабочих дней с момента составления Исполнителем Акта – сверки об оказанных услугах Стороны производят взаиморасчеты.

## **10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

10.1. Все разногласия и споры возникшие из Договора, подлежат разрешению с соблюдением досудебного претензионного порядка. В случае, если возникший спор не будет разрешен в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения претензии соответствующей Стороной, любая из Сторон вправе обратиться за разрешением спора в суд.

10.2. В случае принятия решения о полном удовлетворении претензии Заказчика, Исполнитель вправе совершить соответствующие действия без направления заявителю ответа об удовлетворении претензии.

10.3. Все споры и разногласия по настоящему Договору разрешаются Арбитражным судом города Москвы.

## **11. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

11.1. Для оказания Заказчику Услуги может потребоваться обработка Исполнителем персональных данных субъектов, с которыми Заказчик взаимодействует (клиенты Заказчика, потенциальные клиенты, посетители сайтов Заказчика и т. д.). В этой связи Заказчик поручает Исполнителю обработку персональных данных таких субъектов на условиях, указанных в настоящем пункте.

Исполнитель действует в качестве обработчика по поручению Заказчика и не вправе использовать персональные данные, обрабатываемые по поручению Заказчика, в целях, не связанных с предоставлением Услуги Заказчику. При обработке персональных данных, Исполнитель обязан соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных, а также предпринимать все необходимые в соответствии с законодательством Российской Федерации юридические, технические и организационные меры для обеспечения безопасности персональных данных, установленных статьями 18.1 и 19 Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ (далее – «Закон о персональных данных»).

Перечень категорий персональных данных, субъектов персональных данных, целей обработки и действий с персональными данными, а также мер по обеспечению безопасности персональных данных указаны в Общих условиях обработки персональных данных при оказании услуг ООО «СМАРТИС», утвержденных Приказом генерального директора ООО «СМАРТИС» (далее – «Общие условия»). В случае изменения условий обработки персональных данных, указанных в Общих условиях, Исполнитель вносит соответствующие изменения в Общие условия и уведомляет Заказчика путем размещения на сайте соответствующей информации не менее чем за 7 (семь) рабочих дней до планируемой даты вступления в силу изменений в Общие условия.

11.2. При исполнении Договора Стороны могут также получать доступ к информации, включающей персональные данные представителей, контактных лиц, контрагентов Сторон. Каждая из Сторон обязана обеспечить наличие правовых оснований (согласий, уведомлений субъектов и т. д.) для получения и обработки другой Стороной персональных данных таких субъектов в целях заключения, исполнения, изменения и расторжения настоящего Договора, информационно-справочного взаимодействия. Соответствующие правовые основания должны соответствовать требованиям Закона о персональных данных.

11.3. Каждая из Сторон обязуется соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных, соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также принимать меры для защиты обрабатываемых персональных данных, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации. Такая обработка персональных данных может осуществляться как с помощью средств автоматизации, так и без их использования. Персональные данные могут передаваться третьим лицам, привлекаемым Сторонами на основании соответствующих договоров поручения обработки. Условием таких договоров является обязанность обеспечения такими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности их обработки.

11.4. Заказчик обязан своевременно информировать Исполнителя о необходимости удаления или блокировки неактуальных или некорректных персональных данных представителей, контактных лиц или иных лиц Заказчика, которые ранее были предоставлены Исполнителю для предоставления таким лицам доступа в Систему «SmartCallBack». Исполнитель обязан удалить (заблокировать) такие персональные данные в случае получения запроса от Заказчика.

11.5. Заказчик гарантирует своевременное исполнение обязательств, предусмотренных настоящим разделом Договора. В случае предъявления к Исполнителю претензий со стороны третьих лиц, вызванных неисполнением и/или ненадлежащим исполнением Заказчиком условий настоящего раздела Договора, Заказчик обязуется самостоятельно и за собственный счет урегулировать такие претензии и компенсировать Исполнителю понесенные убытки.

11.6. Если в Договоре прямо не установлено иное, термины «персональные данные», «субъект», «обработка персональных данных» и иные термины в сфере обработки персональных данных, используемые в Договоре, имеют значение, установленное для них в Законе о персональных данных.

## 12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Заказчик не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без согласия Исполнителя.

12.2. Во всем, что не урегулировано Договором, подлежит применению действующее законодательством Российской Федерации.

12.3. Заказчик дает Исполнителю свое согласие на разработку, публикацию пресс-релиза и/или истории успеха, содержащих информацию об использовании Заказчиком Системы «SmartCallBack». Заказчик предоставляет Исполнителю неисключительное право использования товарного знака, торговой марки, логотипов и фирменных наименований Заказчика в целях идентификации Заказчика как клиента Исполнителя в различных маркетинговых активностях Исполнителя. Такое использование осуществляется без выплаты вознаграждения.

12.4. Заказчик настоящим уведомлен и соглашается с тем, что Исполнитель вправе использовать информацию и данные Заказчика, обрабатываемые Системой «SmartCallBack», в целях разрешения запросов Заказчика, улучшения качества Системы «SmartCallBack», удобства использования, разработки новых услуг, в целях проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

12.5. В случае изменения адресов и/или расчётных реквизитов Сторон, Сторона, чьи реквизиты изменились, обязана уведомить об этом другую Сторону в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты вступления в силу таких изменений.

12.6. В случае изменения реквизитов Заказчика, содержащихся в Едином государственном реестре юридических лиц / Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей (далее по тексту – ЕГРЮЛ / ЕГРИП) и нарушении Заказчиком обязанности, предусмотренной пунктом 12.5 Договора, Исполнитель вправе руководствоваться информацией и данными, полученной из ЕГРЮЛ / ЕГРИП при исполнении обязательств, предусмотренных Договором, включая обязательства, предусмотренные разделом 3 Договора.

### **13. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

#### **Исполнитель:**

#### **Общество с ограниченной ответственностью «СМАРТИС»**

Адрес: 117638, г. Москва, ул. Одесская, д.2, К/Э/П С/6/24 З

ИНН/КПП: 7727428345 / 772701001

ОГРН: 1197746560318

#### **От Исполнителя:**

Агент, действующий на основании агентского договора № 09-NOV/21от 01.07.2021 г.

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «НОВОСИСТЕМ»**

(ООО «НОВОСИСТЕМ»)

Место нахождения и адрес: 117638, г. Москва, ул. Одесская, дом 2, К/Э/П С/17/21Н

Почтовый адрес: 117638, г. Москва, ул. Одесская, дом 2 (ячейка 75)

ИНН 7710311878, КПП 772701001, ОГРН 1037739054682, ОКПО 18989997

расч./счет 40702810800000015388 в АО "Райффайзенбанк"

кор./счет 30101810200000000700, БИК 044525700

Тел./факс +7 (495) 926-86-86

Сайты: [www.comagic.ru](http://www.comagic.ru), [www.uiscom.ru](http://www.uiscom.ru)